



คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน
NissanConnect Services
สำหรับเวอร์ชัน 2.4.9 เป็นต้นไป

ยินดีต้อนรับ

ขอขอบคุณที่เลือกใช้รถยนต์นิสสัน

ยินดีต้อนรับสู่โลกของ NissanConnect Services!

คู่มือการใช้งานฉบับนี้จะช่วยให้คุณรู้จักวิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน
NissanConnect Services และเชื่อมต่อรถยนต์นิสสันของคุณ
ผ่านทางอุปกรณ์เทเลเมติกส์ในรถยนต์

ฟีเจอร์ของแอปพลิเคชัน NissanConnect Services ขึ้นอยู่กับการสมัครแพ็คเกจบริการ โดยความสามารถในการทำงานของอุปกรณ์телеเมติกส์จะขึ้นอยู่กับสัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต, ข้อมูลแผนที่นำทาง และสัญญาณระบบนำทางด้วยดาวเทียม GNSS

- การให้บริการและฟีเจอร์อาจจะไม่สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ถ้าหากอยู่นอกขอบเขตให้บริการของเครือข่ายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต, ถูกจำกัดการใช้งาน หรือถูกระงับการใช้งาน ซึ่งความแรงของสัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตนั้นเปลี่ยนแปลงไปตามสถานที่ต่างๆ และบางสถานที่อาจจะไม่มีสัญญาณโทรศัพท์และ/หรืออินเทอร์เน็ตครอบคลุม
- การให้บริการและฟีเจอร์นั้นอาจต้องใช้บริการเครือข่ายสัญญาณโทรศัพท์และ/หรืออินเทอร์เน็ตโดยผู้ให้บริการอื่น ซึ่งไม่ใช่บริษัทนิสสัน, กลุ่มบริษัทในเครือนิสสัน หรือบริษัทตัวแทนของนิสสัน ดังนั้นเทคโนโลยีที่นำมาใช้ หรือการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาณโทรศัพท์และ/หรืออินเทอร์เน็ต จะดำเนินการโดยผู้ให้บริการอื่น ซึ่งไม่ใช่กลุ่มบริษัทนิสสัน และอยู่นอกเหนือการควบคุมของนิสสัน กลุ่มบริษัทนิสสันนั้นไม่ได้มีส่วนรับผิดชอบในค่าใช้จ่าย หรือการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่เกิดจากบุคคลภายนอกซึ่งจำเป็นเพื่อให้สัญญาณโทรศัพท์และ/หรืออินเทอร์เน็ตยังคงใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง (รวมถึงการเปลี่ยนแปลง, การปรับปรุงอุปกรณ์ทางเทคนิคต่างๆ หรือค่าบริการโรมมิ่งบนเครือข่ายต่างๆ)
- ผู้ใช้งานต้องอ่านและยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขของ NissanConnect Services เพื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน
- การใช้งาน NissanConnect Services จำเป็นต้องทำการลงทะเบียนเพิ่มรถยนต์กับบัญชีผู้ใช้งาน
- เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาทดลองใช้งาน การใช้บริการต่อจากนั้นจะมีค่าสมัครแพ็คเกจบริการ คุณสามารถอ่านรายละเอียดของระยะเวลาทดลองใช้งานได้ในสมุดรับประกัน

สารบัญ	4
การเริ่มต้นให้บริการ	5
การสร้างบัญชีผู้ใช้งาน	6
การลงทะเบียนรถยนต์ในบัญชีผู้ใช้งาน และ การยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์	7-9
หน้าโฮมเพจหลัก	10
ฟังก์ชันควบคุมรถยนต์ระยะไกลผ่านแอปพลิเคชัน	11-14
การตั้งค่ารหัสความปลอดภัย	15
ระบบตรวจสอบสถานะรถยนต์	16
การตั้งค่าการเผื่อระวัง	17-20
ตั้งค่าการแจ้งเตือนอื่นๆ	21
การแจ้งเตือนโจรกรรม	22
ประวัติการรับข้อความแจ้งเตือน	23
ประวัติการขับขี่	24
ระบบแจ้งเตือนกำหนดการเข้ารับบริการ	25
ระบบค้นหาตำแหน่งรถยนต์	26
ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน	27
ข้อมูลเจ้าของบัญชีผู้ใช้งาน	28
การจัดการข้อมูลรถยนต์ในบัญชีของผู้ใช้งาน	29
ลบรถยนต์คันนี้ออกจากแอป	30
การเปิดบริการเชื่อมต่ออีกครั้ง	31
ลบบัญชีผู้ใช้งาน	32
การตั้งค่าโหมดหน้าจอ	33
การรีเซ็ตรหัสผ่าน	34
ความช่วยเหลือ	35

การเริ่มต้นใช้บริการ

การใช้บริการ NissanConnect Services ให้ทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน, สร้างบัญชี และเพิ่มรถยนต์ไปยังบัญชีผู้ใช้งานของคุณ



เพื่อให้ใช้งานแอปพลิเคชันได้ ระบบปฏิบัติการในสมาร์ทโฟนของท่านจะต้องเป็นระบบ iOS 12.0 หรือ Android 4.3 เป็นต้นไป

สแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน และทำตามขั้นตอนในหน้า 6 - 9



ต้องใช้บัญชีที่สร้างขึ้นในประเทศไทยเพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชันใน App Store และ Play Store เท่านั้น มิฉะนั้นคุณจะไม่พบแอปพลิเคชัน

พบปัญหาหรือข้อสงสัย กรุณาติดต่อศูนย์บริการคอลเซ็นเตอร์ของนิสสัน 0-2401-9600 หรือปรึกษาผู้จำหน่ายนิสสัน



ในการลงทะเบียนรถยนต์เพื่อใช้บริการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารถยนต์ของคุณจอดอยู่ในที่มีสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตและมีสัญญาณ GNSS ที่ครอบคลุม

Google/Android/Google Play

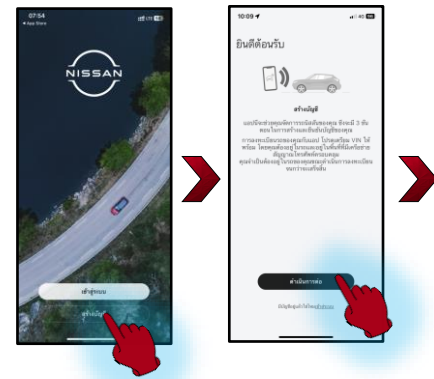
Google, Android, Google Play, and other marks are trademarks of Google LLC.

App Store

Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc.

การสร้างบัญชีผู้ใช้งาน

ในการใช้งาน NissanConnect Services จำเป็นต้องมีบัญชีผู้ใช้งาน คุณสามารถสร้างบัญชีได้ตามลำดับต่อไปนี้



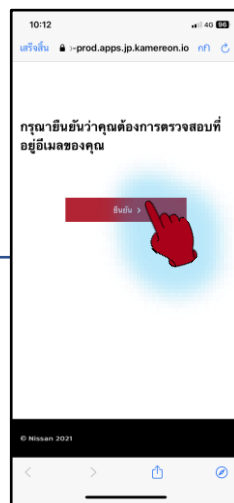
กรอกข้อมูลของคุณ ตั้งรหัสผ่าน และเลือกประเทศที่คุณอาศัยอยู่ แล้วกด 'ต่อไป'

อ่านและกดยอมรับในเงื่อนไขการให้บริการ แล้วกด 'ต่อไป'

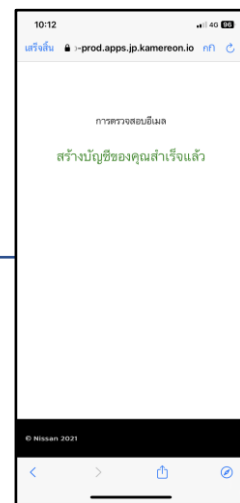
ระบบจะส่งอีเมลไปยังอีเมลที่คุณได้ให้ข้อมูลไว้



เปิดอีเมล แล้วกด 'ตรวจสอบอีเมล' ภายใน 30 นาที



กด 'ยืนยัน' ภายใน 30 นาที



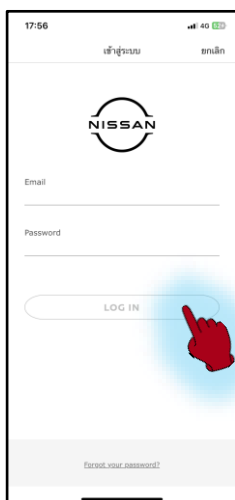
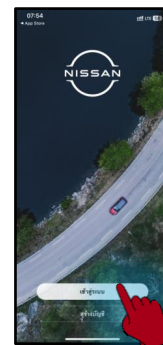
ระบบสร้างบัญชีของคุณสำเร็จแล้ว



หากคุณไม่ได้รับอีเมล โปรดตรวจสอบว่าอีเมลถูกต้องหรือไม่ และให้ตรวจสอบในโฟลเดอร์สแปม

การเข้าสู่ระบบ (LOG IN)

คุณสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้อีเมลและรหัสผ่านที่คุณได้ให้ข้อมูลเอาไว้ดังต่อไปนี้.



ใส่ชื่อบัญชีและรหัสผ่าน
แล้วกด 'LOG IN'

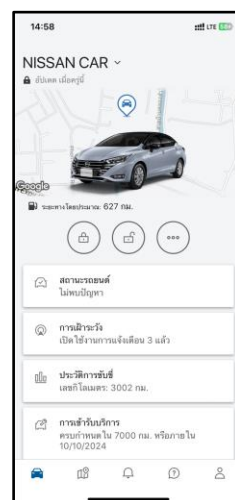


ในกรณีที่ต้องการรีเซตรหัสผ่าน ให้
กด 'Forget your
password?' แล้วทำตาม
ขั้นตอนได้ที่นี้

หลังจากล็อกอินสำเร็จ



ในกรณีที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนเพิ่ม
รถยนต์กับบัญชี ให้กดลงทะเบียน
รถยนต์และทำตามขั้นตอนได้ที่นี้



ในกรณีที่ลงทะเบียนรถยนต์กับ
บัญชีแล้ว ข้อมูลรถยนต์ของคุณจะ
แสดงที่หน้าโฮมเพจ

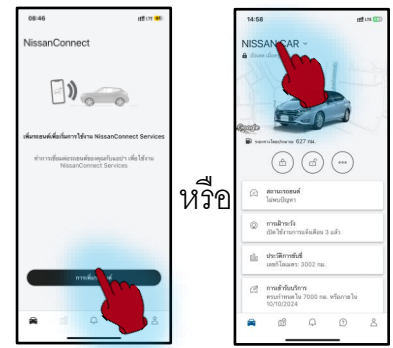


เพื่อป้องกันการควบคุมรถผ่านแอปพลิเคชันโดยผู้อื่นและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล กรุณาอย่าเปิดเผยรหัสผ่านให้กับผู้อื่นรับทราบ

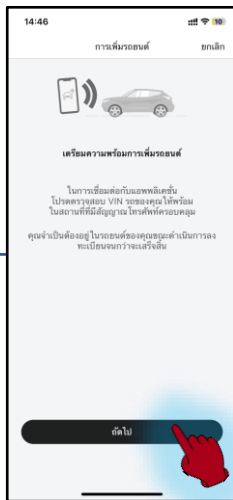
ในกรณีที่ต้องการให้เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหา เจ้าหน้าที่อาจสอบถามข้อมูลชื่อบัญชีและรหัสผ่านของคุณ

การลงทะเบียนเพิ่มรถยนต์ในบัญชีผู้ใช้งาน

เพื่อให้บริการเต็มรูปแบบ ท่านจะต้องเพิ่มรถยนต์กับบัญชีของผู้ใช้งานของท่าน



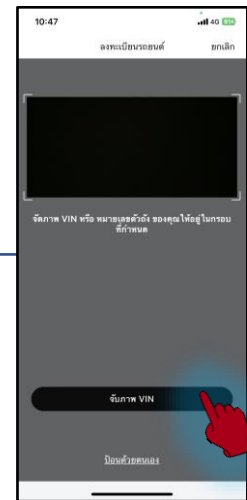
หรือ



กด 'ต่อไป'



คุณสามารถเลือกสแกนหมายเลขตัวถัง (VIN) หรือ พิมพ์หมายเลขตัวถังด้วยตนเองได้



หากคุณเลือก 'สแกน VIN' จั๋ววางตำแหน่งบาร์โค้ดหมายเลขตัวถัง (VIN) ให้อยู่ในกรอบและกด 'จับภาพ VIN'



กด 'ต่อไป'



ยอมรับข้อกำหนดข้อความที่แสดง และ กด ต่อไป



กรณีพบปัญหาหลังจากเลือกพิมพ์หมายเลขตัวถัง (VIN) ด้วยตัวเอง กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขตัวถัง

การยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแอปพลิเคชันสำหรับการยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์



6.0km



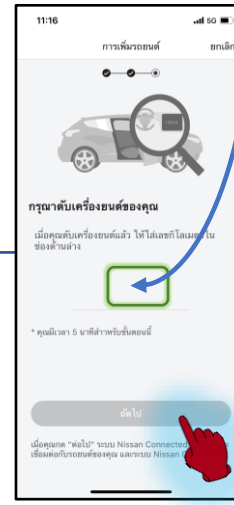
2.6km

ถ้ามีตัวอักษร 'A' หรือ 'B' จะใช้ไม่ได้

ค่าระยะทางสะสมรวม
(ไม่ใช่ค่าระยะทางเป็นเที่ยว
ที่ขึ้นต้นด้วย A/B)



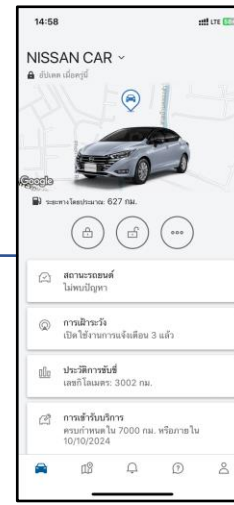
สตาร์ทเครื่องยนต์ ค่าระยะทางสะสมรวม(กม.) จะปรากฏขึ้นที่ หน้าจอมิเตอร์ แล้วกด 'ต่อไป'



ดับเครื่องยนต์แล้วใส่ค่าระยะทางสะสมรวม (กม.) ที่รอบสปีชีเยว แล้วกด 'ต่อไป'



กดรับทราบ เพื่อลงทะเบียนระบบ NissanConnect Services เสร็จสมบูรณ์



ข้อมูลรถยนต์ของท่าน จะปรากฏที่หน้าโฮมเพจหลัก



การยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์ จะทำได้ก็ต่อเมื่อคุณอยู่บนรถยนต์คันนั้นๆ และจะต้องทำให้สำเร็จสมบูรณ์ในเวลาที่กำหนดเท่านั้น ถ้าการยืนยันครั้งแรกไม่สำเร็จ โปรดรอประมาณ 6 นาทีก่อนเริ่มการลงทะเบียนเพิ่มรถยนต์ในบัญชีผู้ใช้งานอีกครั้ง

หน้าโฮมเพจหลัก

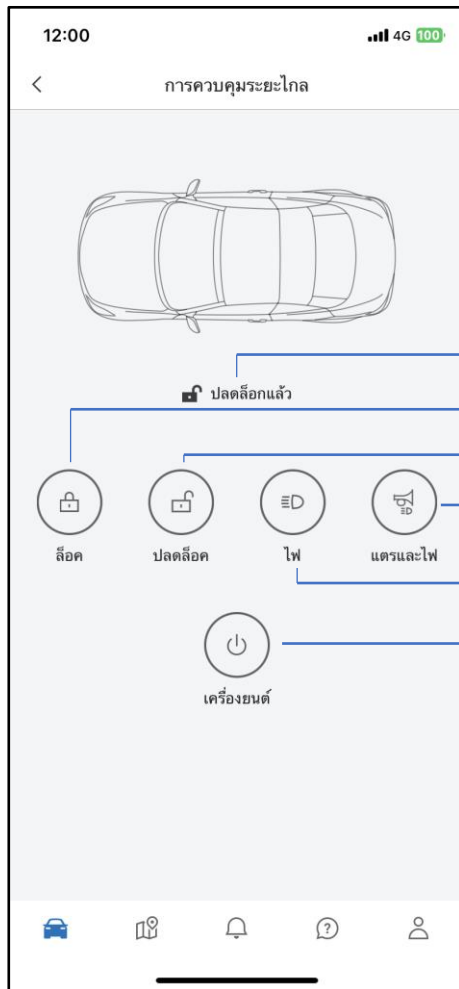
เมื่อเข้าสู่ระบบ ท่านสามารถเข้าถึงฟังก์ชันทั้งหมดได้จากหน้าโฮมเพจหลัก



สามารถเลื่อนลงได้ ถ้าบางฟีเจอร์ไม่สามารถมองเห็นบนหน้าจอ

ระบบควบคุมรถยนต์จากระยะไกล

คุณสามารถสั่งงานระยะไกลผ่านแอปพลิเคชันได้ดังนี้



สถานะประตู

สั่งล็อกประตูรถยนต์

สั่งปลดล็อกประตูรถยนต์

สั่งกระพริบไฟหน้าและส่งเสียงแตรรถยนต์

สั่งกระพริบไฟหน้ารถยนต์

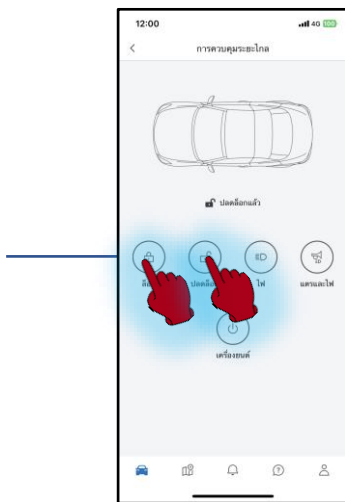
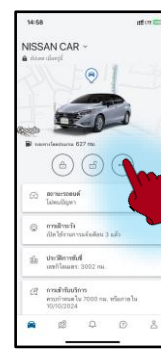
สั่งสตาร์ทเครื่องยนต์



การตอบสนองต่อคำสั่งจากแอป ขึ้นอยู่กับรถยนต์จอดอยู่ในพื้นที่ที่มีเครือข่ายครอบคลุม ,ความหนาแน่นของสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์ และ ปริมาณการโหลดเซิร์ฟเวอร์ของนิสสัน ณ เวลานั้นๆ

ระบบสั่งล็อกหรือปลดล็อกกระดุมระยะไกล

ท่านสามารถสั่งล็อกหรือปลดล็อกประตูรถยนต์ของท่านจากที่ใดก็ได้ โดยต้องใช้รหัสความปลอดภัยเพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์ คุณสามารถตั้งรหัสความปลอดภัยได้ที่นี่



กดที่ไอคอนกุญแจล็อก เพื่อล็อกประตู หรือ
กดที่ไอคอนกุญแจเปิด เพื่อปลดล็อก
ประตู



ในการสั่งล็อกประตู โปรดตรวจสอบ
ว่าคุณไม่ได้ลืมกุญแจไว้ในรถ แล้วกด
'ดำเนินการต่อ'



ใส่รหัสความปลอดภัยในกรอบสี่เหลี่ยม
เพื่อดำเนินการต่อไป



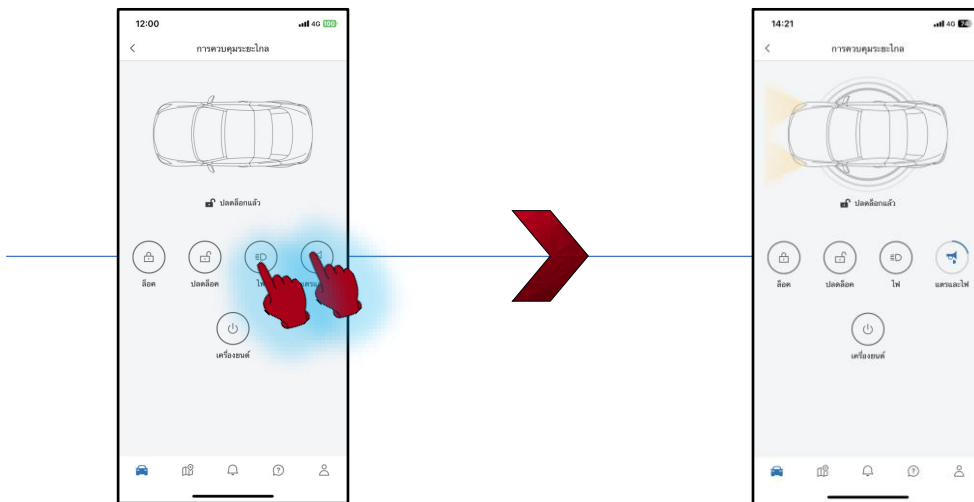
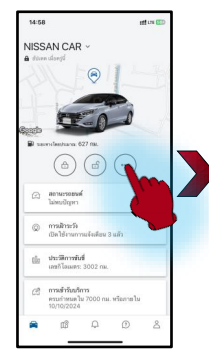
จะมีข้อความแจ้งผลการทำงาน
โดยที่คุณสามารถตรวจสอบสถานะ
ของประตูได้ดังรูป



กรุณาเก็บรหัสความปลอดภัยเป็นความลับเพื่อป้องกันการใช้งานโดยผู้อื่นซึ่งอาจจะสั่งงานปลดล็อกประตูได้โดยที่คุณไม่ทราบและอาจทำให้ทรัพย์สินมีค่าภายในรถถูกขโมยได้

ระบบสั่งกระพริบไฟหน้าและแตร

ให้รถยนต์ของคุณแจ้งตำแหน่งด้วยการกระพริบไฟหน้าเพียงอย่างเดียว หรือ กระพริบไฟหน้าพร้อมส่งเสียงแตรซึ่งช่วยให้คุณพบรถยนต์ได้ง่ายยิ่งขึ้น



กดที่ไอคอน “ไฟ” หรือ
“แตรและไฟ”

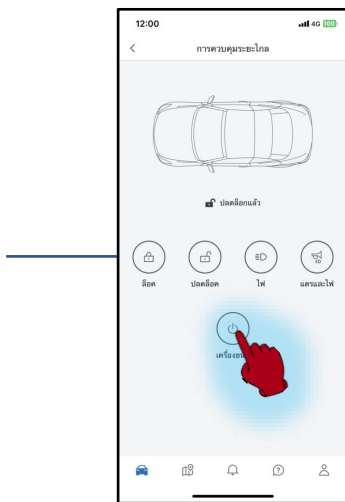
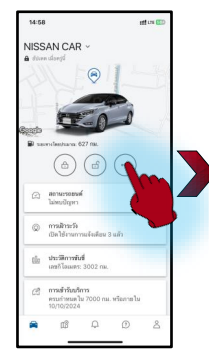
จะมีภาพเคลื่อนไหวแสดงให้เห็นถึงการทำงาน
ของไฟหน้าหรือแตรบนแอปพลิเคชัน
เมื่อระบบส่งคำสั่งไปยังรถยนต์แล้ว



โปรดคำนึงถึงข้อบังคับหรือกฎหมายของพื้นที่ที่จอดรถยนต์ เมื่อใช้คำสั่งแตรจากระยะไกลระบบ
กระพริบไฟหน้าและแตรระยะไกลสามารถสั่งงานได้เมื่อเครื่องยนต์ดับและประตูล็อกเป็นเวลาอย่างน้อย
5 นาทีเป็นต้นไป

ระบบสตาร์ทเครื่องยนต์ระยะไกล

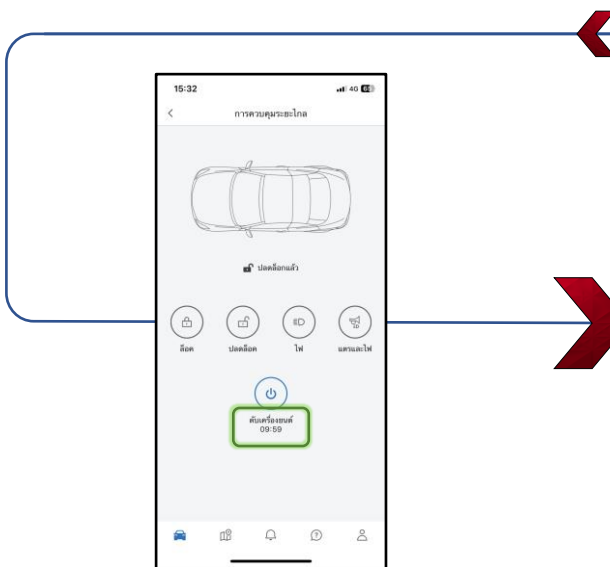
คุณสามารถอุ่นเครื่องยนต์พร้อมเปิดแอร์ด้วยคำสั่งสตาร์ทเครื่องยนต์ผ่านแอป คุณต้องใช้รหัสความปลอดภัยเพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์ คุณสามารถตั้งค่ารหัสความปลอดภัยได้ [ที่นี่](#)



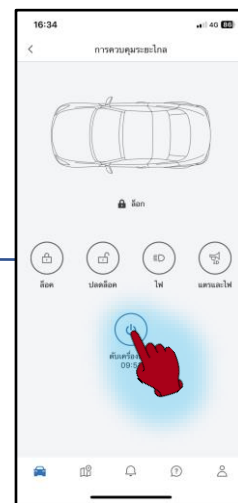
กดที่ไอคอนเครื่องยนต์



ใส่รหัสความปลอดภัยในกรอบสีเขียว เพื่อดำเนินการต่อไป



สถานะเครื่องยนต์และแสดงเวลาคงเหลือที่เครื่องยนต์สตาร์ท จะแสดงในกรอบสีเขียว



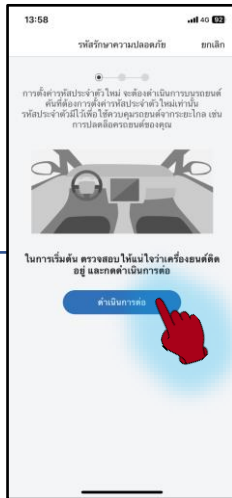
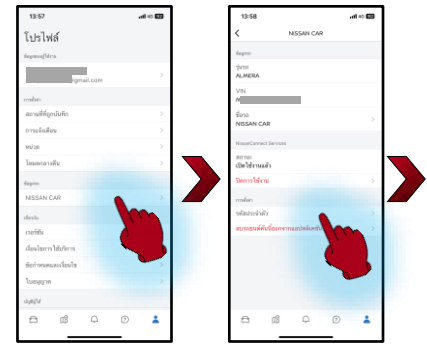
กดไอคอนเครื่องยนต์อีกครั้งและใส่รหัสความปลอดภัย หากต้องการดับเครื่องก่อนครบ 10 นาที



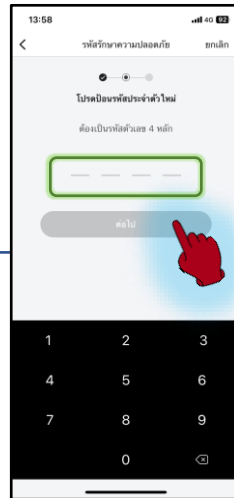
เมื่อคุณสั่งสตาร์ทรถผ่านแอปครบ 2 ครั้งแล้ว คุณต้องปลดล็อกด้วยกุญแจรีโมทและสตาร์ทเครื่องยนต์โดยการกดปุ่ม Start / Stop Switch เท่านั้น จึงจะสามารถกลับมาใช้งานการสตาร์ทรถยนต์ผ่านแอปได้อีกครั้ง

การตั้งรหัสความปลอดภัย

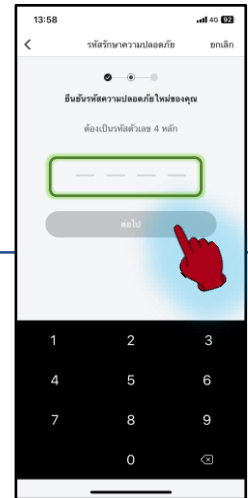
เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัย การใช้งานระบบควบคุมรถยนต์จากระยะไกลบางคำสั่งจำเป็นต้องยืนยันด้วยรหัสความปลอดภัย คุณสามารถตั้งรหัสความปลอดภัยได้ดังต่อไปนี้



สตาร์ทเครื่องยนต์และกด 'ต่อไป'



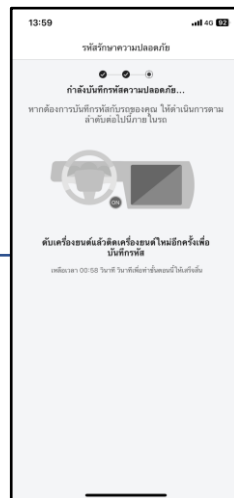
ใส่รหัสความปลอดภัย
แล้วกด 'ต่อไป'



ยืนยันด้วยการใส่รหัสความปลอดภัย
อีกครั้ง แล้วกด 'ต่อไป'



กด 'บันทึก' แล้วดับเครื่องยนต์



สตาร์ทเครื่องยนต์



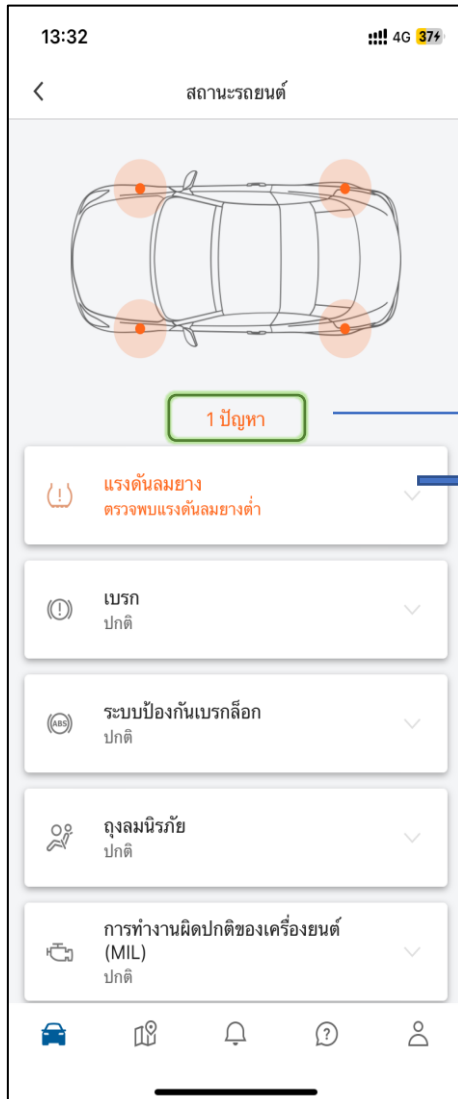
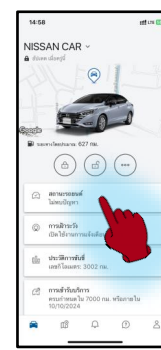
รหัสความปลอดภัยได้รับการตั้ง
ค่าสำเร็จแล้ว กด 'ต่อไป'



กรุณาเก็บรหัสความปลอดภัยเป็นความลับเพื่อป้องกันการใช้งานโดยผู้อื่นซึ่งอาจจะสั่งงานปลดล็อกประตูได้โดยที่คุณไม่ทราบ ซึ่งอาจจะทำให้ทรัพย์สินมีค่าภายในรถถูกขโมยได้

ระบบตรวจสอบสถานะรถยนต์

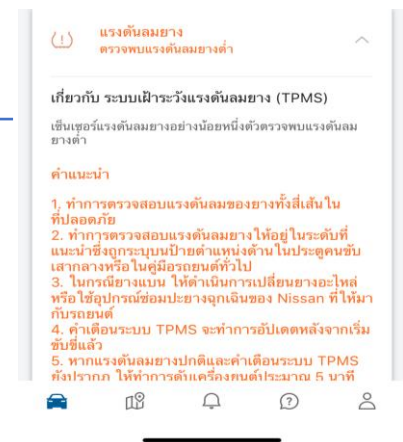
ช่วยให้คุณตรวจสอบสถานะหรือได้รับการแจ้งเตือนความผิดปกติของรถยนต์ได้อย่างสะดวกผ่านแอปพลิเคชัน



แสดงสถานะรถยนต์ ปกติ หรือ พบปัญหา

ในกรณีที่ตรวจพบความผิดปกติ

จะมีคำอธิบายรายละเอียดตามภาพตัวอย่างด้านล่าง



วิธีแก้ไขปัญหาตามลำดับ

รายละเอียดของปัญหา

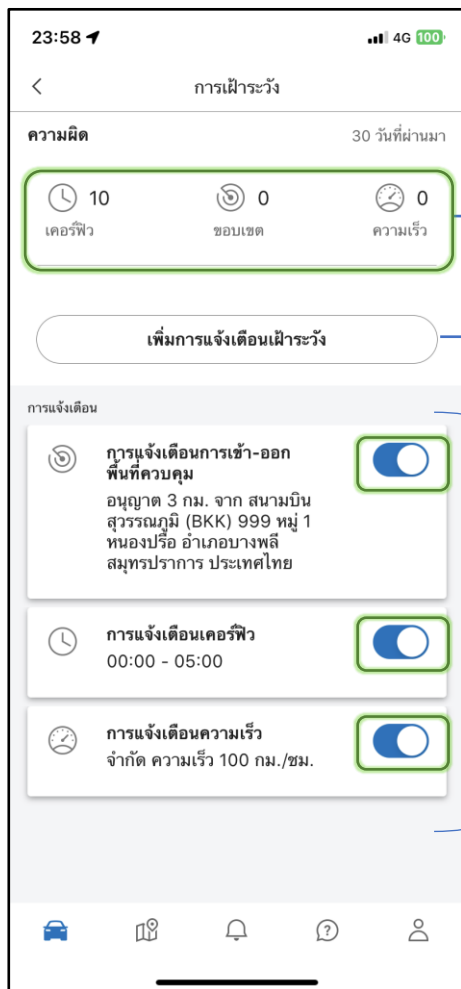
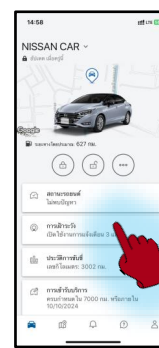
ระบบที่สามารถแจ้งเตือนความผิดปกติ: แรงดันลมยาง, เบรก, ระบบเบรกป้องกันล้อล็อก, ถุงลมนิรภัย, ไฟเตือนเครื่องยนต์ทำงานผิดปกติ (MIL ON) และแรงดันน้ำมันเครื่อง
หากได้รับแจ้งเตือนความผิดปกติจากระบบ ลูกค้าควรนำรถเข้ารับการตรวจที่ศูนย์บริการนิสสันที่ใกล้ที่สุดเพื่อทำการตรวจสอบ



การแจ้งเตือนความผิดปกติสามารถแสดงผลได้เฉพาะรถยนต์รุ่นที่มีอุปกรณ์รองรับเท่านั้น โปรดตรวจสอบข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคของรถ หลังจากแก้ไขความผิดปกติแล้ว การแจ้งเตือนจะหายไปเมื่อเครื่องยนต์ถูกสตาร์ท 2 ครั้ง

การตั้งค่าการเฝ้าระวัง

คุณสามารถกำหนดเงื่อนไขการเฝ้าระวังและรับการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันหากรถยนต์ถูกใช้งานฝ่าฝืนเงื่อนไขที่กำหนด



แอปพลิเคชันจะแสดงตัวเลขสรุปจำนวนที่มีการฝ่าฝืนเงื่อนไขในช่วงเวลา 30 วันที่ผ่านมา

เพิ่มเงื่อนไขในการเฝ้าระวังเพื่อแจ้งเตือนได้ที่นี้

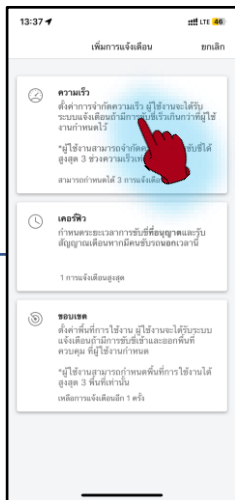
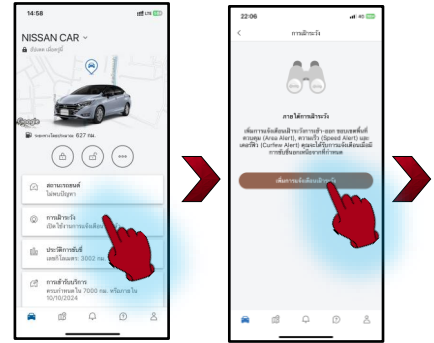
เมื่อกำหนดเงื่อนไขในการเฝ้าระวังแล้ว จะแสดงที่นี่ โดยที่คุณสามารถเปิดหรือปิดแต่ละเงื่อนไขการเฝ้าระวังได้



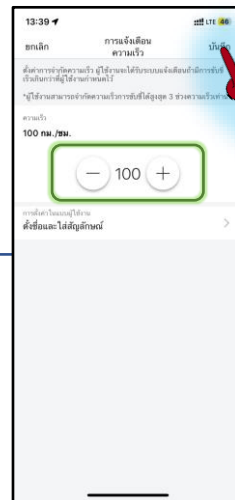
ในการตั้งค่าการเฝ้าระวัง จะต้องทำการดับเครื่องยนต์เป็นเวลานานอย่างน้อย 10 นาที จึงจะสามารถตั้งค่าเงื่อนไขการเฝ้าระวังได้ไปยังอุปกรณ์ TCU ได้

การตั้งค่าแจ้งเตือนความเร็ว

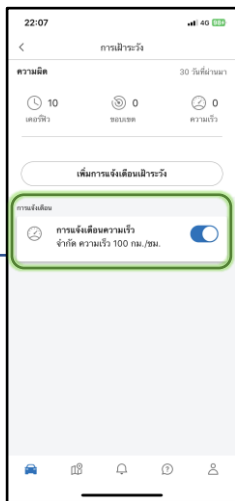
คุณสามารถตั้งค่าความเร็วเพื่อให้ระบบทำการแจ้งเตือนเมื่อมีการใช้ความเร็วเกินค่าที่กำหนดเอาไว้



กด 'ความเร็ว'



ตั้งค่าความเร็ว แล้วกด 'บันทึก'



การตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อมีการใช้
ความเร็วเกินที่กำหนดจะแสดงที่หน้า
การเฝ้าระวัง

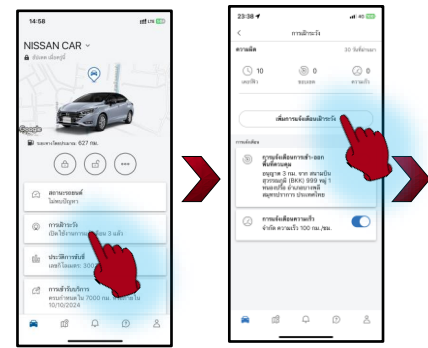


ฟังก์ชันนี้ไม่สามารถควบคุมความเร็วรถยนต์ เป็นเพียงการแจ้งเตือนเมื่อใช้ความเร็วเกินที่กำหนดไว้เท่านั้น

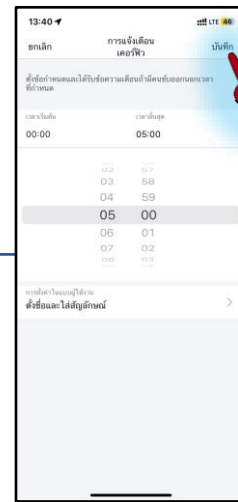
คุณสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนความเร็วได้สูงสุด 3 ค่าความเร็ว

การตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อใช้รถในช่วงเคอร์ฟิว

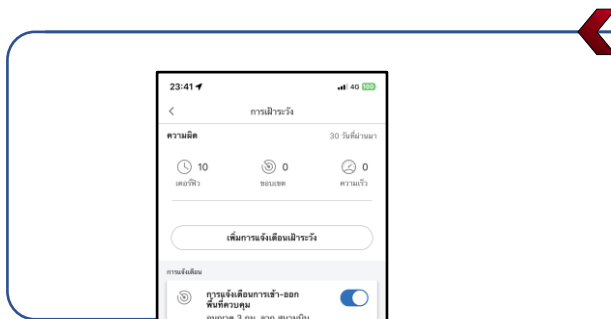
คุณสามารถกำหนดช่วงเวลาเคอร์ฟิว เพื่อให้ระบบทำการแจ้งเตือนเมื่อรถยนต์ถูกใช้งานเกินเวลาที่อนุญาต



กด 'เคอร์ฟิว'



กำหนดช่วงเวลาที่ยอมใช้ในการขับขี่
จากนั้น กด 'บันทึก'



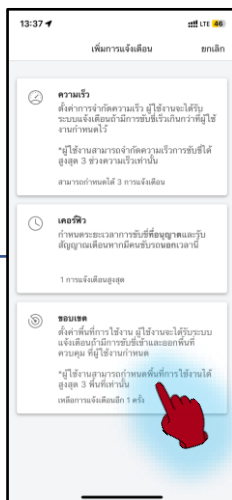
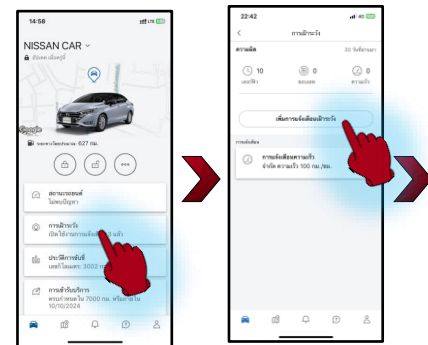
การตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อมีการใช้งาน
รถในช่วงเวลาเคอร์ฟิวจะแสดงที่หน้า
การเฝ้าระวัง



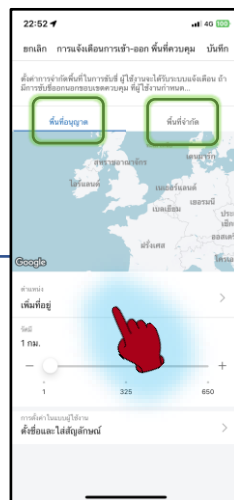
คุณจะได้รับแจ้งเตือนเมื่อรถยนต์ถูกใช้งานนอกระยะเวลาที่กำหนด เป็นเพียงการแจ้งเตือนเมื่อมีการใช้รถยนต์ในช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่กำหนดไว้เท่านั้น
คุณสามารถกำหนดช่วงเวลาเคอร์ฟิวได้เพียง 1 ช่วงเวลาเท่านั้น

การตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อเข้าออกพื้นที่ควบคุม

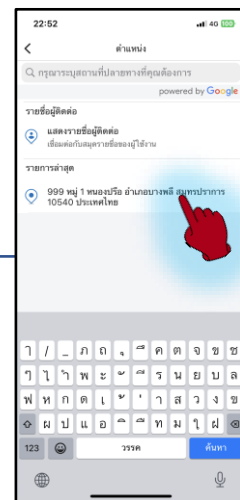
ตั้งค่าขอบเขตพื้นที่ควบคุมที่อนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ใช้งานรถยนต์ได้ โดยระบบจะแจ้งเตือนเมื่อรถยนต์มีการฝ่าฝืนเงื่อนไขที่กำหนดไว้



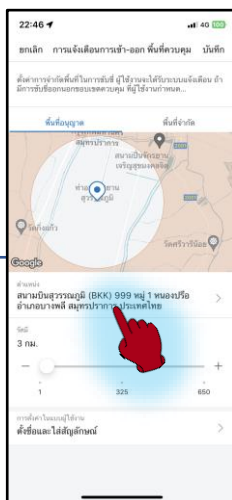
กด 'ขอบเขต'



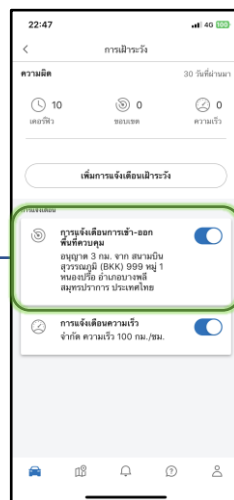
กำหนดรูปแบบว่าจะ "อนุญาต" หรือ "ไม่อนุญาต" ให้มีการใช้งานรถยนต์ แล้วให้กด 'เพิ่มที่อยู่'



พิมพ์เพื่อหาสถานที่จุดศูนย์กลางของพื้นที่ควบคุม



ตั้งค่ารัศมีจากจุดศูนย์กลางของพื้นที่ควบคุมเพื่อกำหนดความกว้างของพื้นที่ แล้วกด 'บันทึก'



การตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อมีการเข้าออกพื้นที่ควบคุมที่กำหนดจะแสดงที่หน้าการเฝ้าระวัง

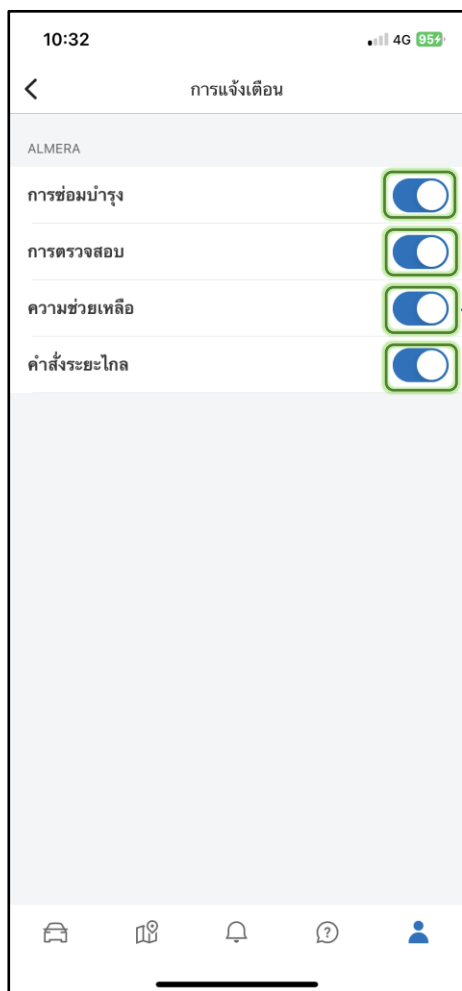
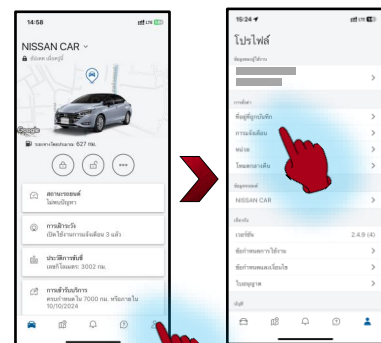


ฟังก์ชันนี้ไม่สามารถควบคุมขอบเขตพื้นที่ใช้งานรถยนต์ได้ เป็นเพียงการแจ้งเตือนเมื่อมีการใช้รถยนต์เข้าออกพื้นที่ควบคุมที่กำหนดไว้เท่านั้น

คุณสามารถกำหนดขอบเขตพื้นที่ควบคุมได้สูงสุดถึง 3 ขอบเขตพื้นที่

ตั้งค่าการแจ้งเตือนอื่นๆ

คุณสามารถเปิด/ปิดการแจ้งเตือนที่จะส่งมายังสมาร์ตโฟนของคุณได้โดยจำแนกเป็นประเภทต่างๆ



แจ้งเตือนการจราจร

แจ้งเตือนระบบตรวจสอบสถานะรถยนต์

แจ้งเตือน พื้นที่ควบคุม,ความเร็ว,เคอร์ฟิว

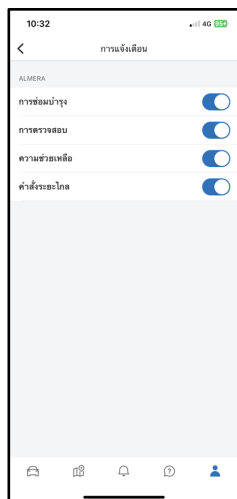
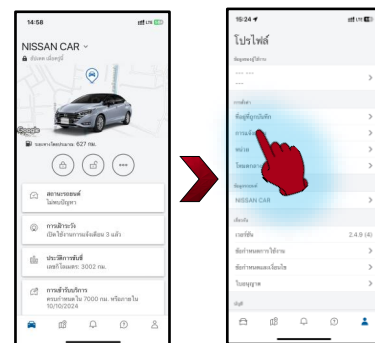
แจ้งเตือนเมื่อมีการใช้คำสั่งระยะไกลผ่านแอป



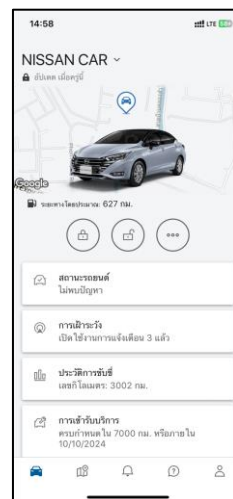
การแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นไม่ว่าแอปจะเปิดอยู่หรือไม่ก็ตาม

แจ้งเตือนการโจรกรรม

ถ้ารถยนต์ของคุณถูกโจรกรรม คุณสามารถรับการแจ้งเตือนได้จากแอปพลิเคชัน



กด “การข่มขู่”

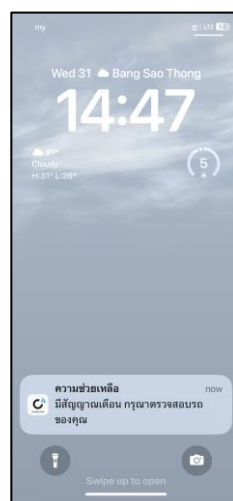


ตรวจสอบสถานะประจำตัวรถล็อกเรียบร้อยแล้ว

การรับข้อความแจ้งเตือน



ถ้าเปิดแอปพลิเคชันไว้ ข้อความการแจ้งเตือนจะแสดงบนแอป



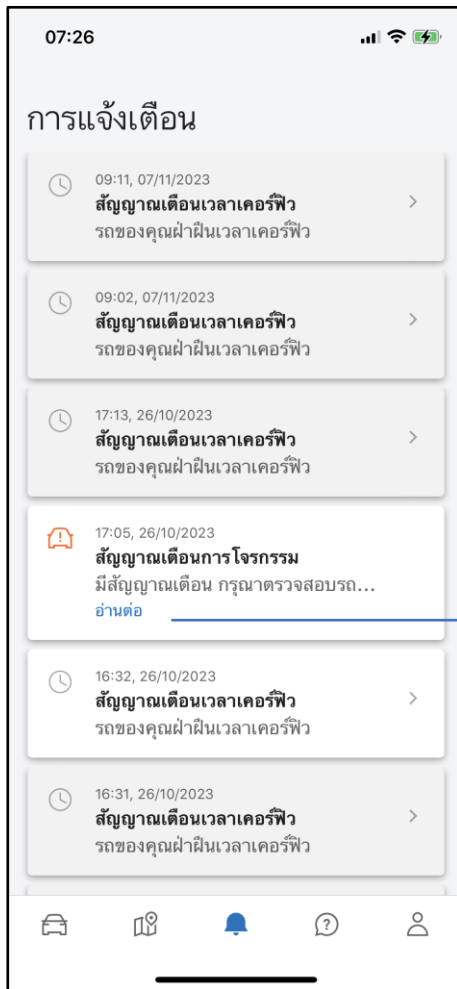
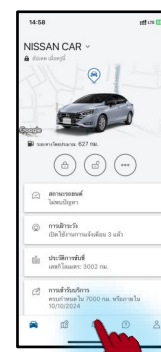
ถ้าปิดแอปพลิเคชันไว้ ข้อความการแจ้งเตือนจะแสดงบนหน้าจอล็อกของโทรศัพท์



หากได้รับการแจ้งเตือน โปรดกลับไปตรวจสอบที่รถยนต์ของคุณโดยเร็วที่สุด ระบบอาจไม่แจ้งเตือนการโจรกรรมในขณะที่รถยนต์ถูกสตาร์ทจากระยะไกล หรือหลังจากล็อกประตูไม่เกิน 1 นาที

ประวัติการรับข้อความแจ้งเตือน

คุณสามารถดูประวัติการแจ้งเตือนได้ที่หน้านี้



คุณสามารถกด 'อ่านต่อ' เพื่ออ่านรายละเอียดของแต่ละการแจ้งเตือนได้

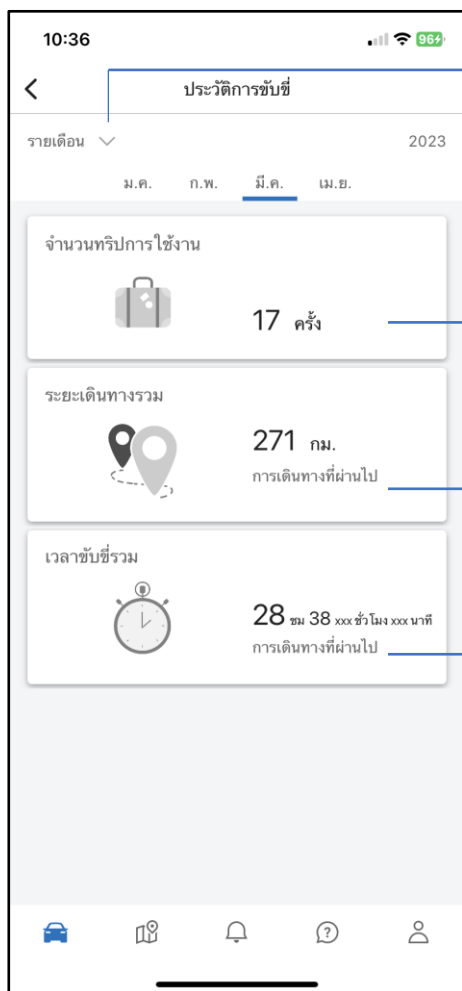
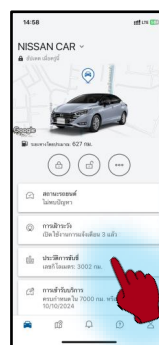
การแจ้งเตือนแสดงผลตามลำดับล่าสุด ประวัติการแจ้งเตือนไม่สามารถค้นหา กรอง หรือลบข้อมูลได้



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดการตั้งค่ารับการแจ้งเตือนบนสมาร์ทโฟนไว้เรียบร้อยแล้ว และตรวจสอบให้แน่ใจอีกด้วยว่าได้ เปิดการแจ้งเตือนส่วนบุคคล ในแอปพลิเคชันไว้เรียบร้อยแล้วด้วยเช่นกัน

ประวัติการขับขี่

คุณสามารถดูข้อมูลสรุปประวัติการขับขี่ได้ที่หน้านี้



คุณสามารถเรียกดูประวัติการขับขี่เป็นรายวัน รายเดือน หรือรายปีได้

รายวัน	
รายเดือน	✓
รายปี	

จำนวนทริปการใช้งานรถยนต์ในช่วงเวลาที่เรียกดู

ระยะทางรวมที่มีการใช้งานรถยนต์ในช่วงเวลาที่เรียกดู

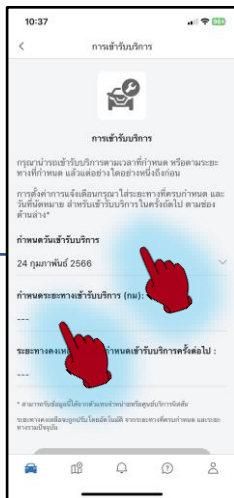
ระยะเวลารวมที่มีการใช้งานรถยนต์ในช่วงเวลาที่เรียกดู



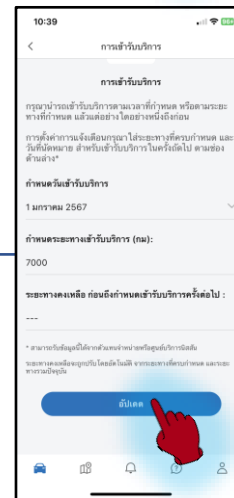
ทริปจะเริ่มตั้งแต่สตาร์ทเครื่องยนต์จนถึงดับเครื่องยนต์นับเป็น 1 ทริป
ประวัติการขับขี่จะเริ่มถูกบันทึกในวันที่ 2 นับจากการลงทะเบียนสำเร็จ

ระบบแจ้งเตือนกำหนดการเข้ารับบริการ

แอปพลิเคชันจะทำการแจ้งเตือนเมื่อรถยนต์ของคุณถึงกำหนดการเข้ารับบริการ ผู้ใช้งานต้องระบุวันที่และระยะครบกําหนดด้วยตนเอง (ควรตั้งค่ากำหนดวันและระยะทางทันทีหลังรับรถหรือเข้ารับบริการ)



กำหนดวันที่และระยะ (กม) ที่ครบกำหนดการเข้ารับบริการครั้งถัดไป



กด 'บันทึก'



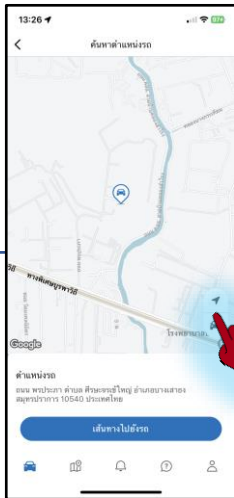
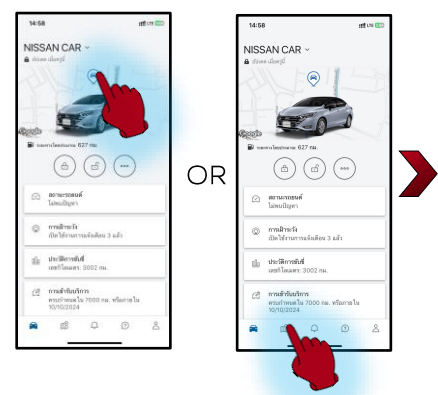
ข้อความแจ้งการตั้งค่าเรียบร้อยแล้วจะแสดงด้านบนตัวเลขระยะทางคงเหลือก่อนวันเข้ารับบริการจะถูกคำนวณโดยระบบและแสดงในกล่องสีเขียว



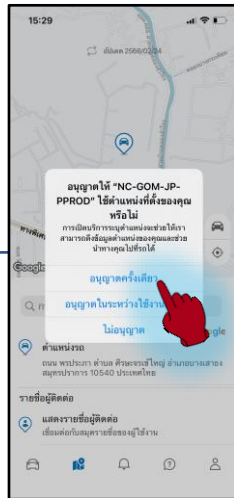
การทำงานของฟังก์ชันนี้จะเป็นไปตามการตั้งค่าที่คุณกำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน ดังนั้นคุณควรกำหนดวันที่และระยะทาง(กม)ของการเข้ารับบริการครั้งถัดไปให้ถูกต้อง ซึ่งคุณสามารถขอคำแนะนำจากศูนย์บริการได้

ระบบค้นหาตำแหน่งรถยนต์

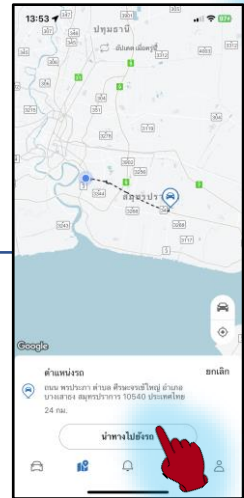
คุณสามารถค้นหาตำแหน่งรถยนต์ได้ และยังสามารถให้แอปนำทางจากตำแหน่งปัจจุบันของคุณไปยังรถยนต์ของคุณได้



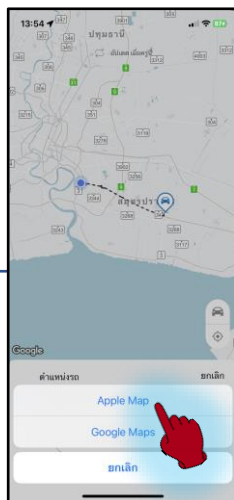
กด 'เส้นทางไปยังรถ'



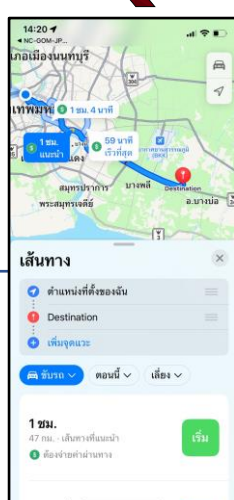
เปิด 'บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง' ของ
สมาร์ตโฟนเพื่อให้สามารถใช้งาน
ฟังก์ชันนี้ได้



กดที่ 'ตำแหน่งรถ' หลังจากนั้นปุ่ม
'นำทางไปยังรถ' จะปรากฏขึ้นมา
ให้กดปุ่มนั้น



กดเลือกแอปพลิเคชันนำทาง
(Apply Map มีเฉพาะใน IOS
และ Google Map มีเฉพาะใน
Android เท่านั้น)



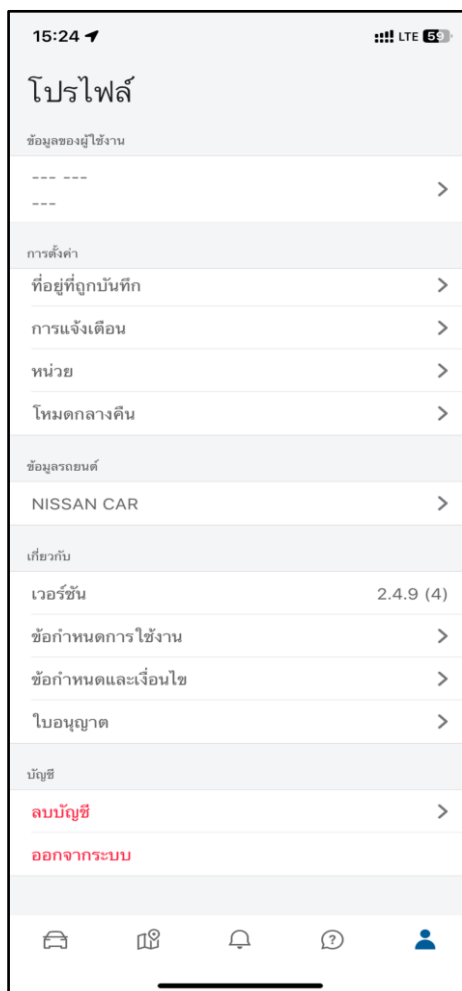
แอปนำทางจะแสดงเส้นทางไป
ยังรถยนต์ของคุณ



คุณต้องเปิด 'บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง' ของสมาร์ตโฟนของคุณเพื่อให้สามารถใช้งานฟังก์ชันแสดง
เส้นทางไปยังรถยนต์ได้

ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน

คุณสามารถตรวจสอบหรือแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานของคุณได้ที่ฟังก์ชันนี้



ตรวจสอบหรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของคุณ

ตั้งค่าการแจ้งเตือนส่วนบุคคล

ตั้งค่าหน่วย (กม./ไมล์)

ตั้งค่าโหมดหน้าจอ (มืด/สว่าง)

การจัดการข้อมูลรถยนต์ในบัญชีผู้ใช้งาน, การเปิดบริการเชื่อมต่ออีกครั้ง หรือ ลบรถยนต์คันนี้ออกจากแอป

ตรวจสอบเวอร์ชันแอปพลิเคชันได้ที่

อ่านข้อกำหนดการใช้งานและเงื่อนไขการใช้งานได้ที่

ลบบัญชีผู้ใช้งานได้ที่

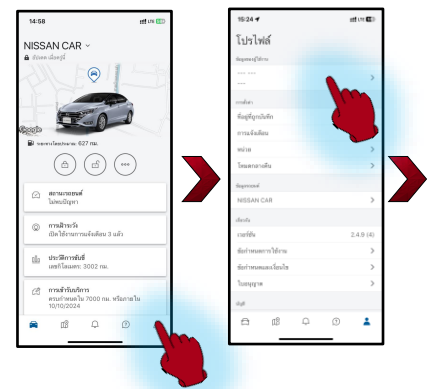
ออกจากระบบได้ที่



เมื่อลบบัญชีผู้ใช้งานออกจากแอปพลิเคชันแล้ว จะไม่สามารถกู้คืนข้อมูลต่างๆ ได้

ข้อมูลเจ้าของบัญชีผู้ใช้งาน

คุณสามารถตรวจสอบหรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของบัญชีผู้ใช้งานได้ที่นี้



14:28 97%

< ข้อมูลของผู้ใช้งาน

ชื่อ >

นามสกุล >

อีเมลเข้าสู่ระบบ > @gmail.com

รหัสผ่าน >

หมายเลขโทรศัพท์ >

ประเทศ > ไทย

Car icon, Profile icon, Bell icon, Question mark icon, User icon

- > ตรวจสอบหรือแก้ไขชื่อของคุณได้ที่นี้
- > ตรวจสอบหรือแก้ไขนามสกุลของคุณได้ที่นี้*
- > ตรวจสอบอีเมลบัญชีของคุณได้ที่นี้**
- > เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านได้ที่นี้**
- > ใส่ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้ที่นี้
- > เลือกประเทศที่คุณใช้งานรถยนต์ได้ที่นี้

* เมื่อติดต่อคอลเซ็นเตอร์เพื่อแจ้งปัญหาในการใช้งาน กรุณาแจ้งชื่อและนามสกุลแก่เจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสอบข้อมูลรถยนต์ของคุณ

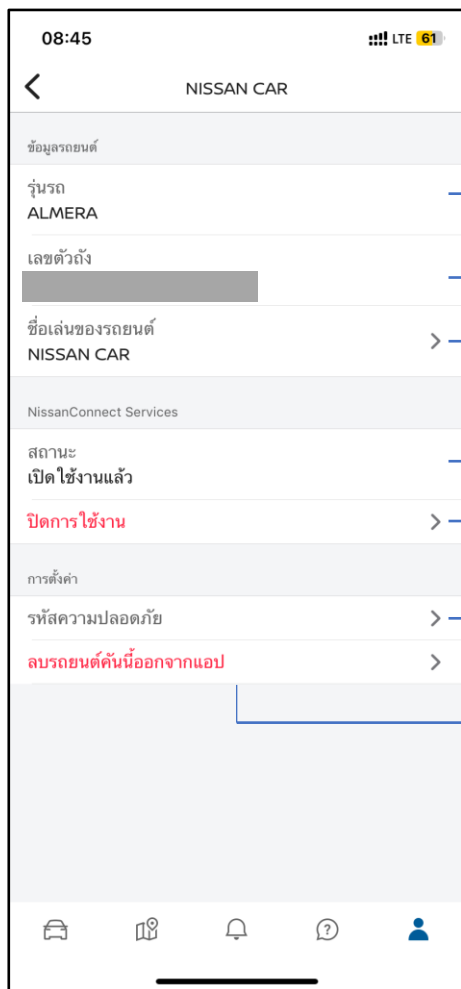
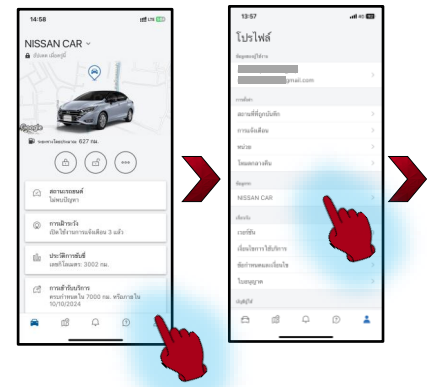
** เมื่อเปลี่ยนอีเมลหรือรหัสผ่าน คุณจะออกจากระบบโดยอัตโนมัติ และจะต้องเข้าไปยืนยันการเปลี่ยนข้อมูลผ่านอีเมลที่ลงทะเบียนไว้ให้สำเร็จ ก่อนเข้าสู่ระบบด้วยอีเมลหรือรหัสผ่านใหม่



หากคุณต้องการใส่ข้อมูลชื่อ-นามสกุลเป็นภาษาใด ควรตั้งค่าแป้นพิมพ์โทรศัพท์ของคุณเป็นภาษา
นั้นๆ

การจัดการข้อมูลรถยนต์ในบัญชีผู้ใช้งาน

คุณสามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลรถยนต์ของคุณได้ที่



รุ่นรถยนต์ (ไม่สามารถแก้ไขได้)

หมายเลขตัวถังรถยนต์ (ไม่สามารถแก้ไขได้)

ตรวจสอบและแก้ไขที่รถยนต์ได้ที่นี่

สถานะการบริการเชื่อมต่อกับรถยนต์สามารถดูได้ที่

ปิด/เปิดบริการเชื่อมต่อกับรถยนต์ชั่วคราวได้ที่

ตั้งค่ารหัสความปลอดภัยสำหรับการใช้งานระยะไกลผ่านแอปได้ที่

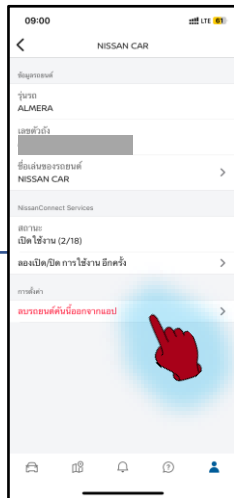
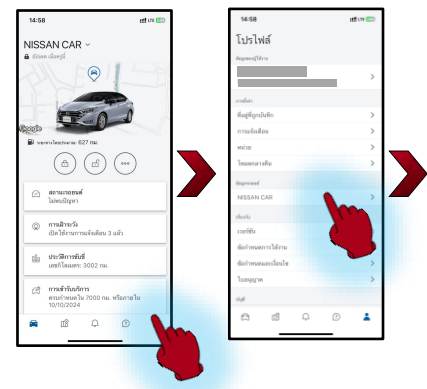
ลบรถยนต์ที่เชื่อมต่อไว้ออกจากบัญชีผู้ใช้งาน กรณีเปลี่ยนเจ้าของใหม่*



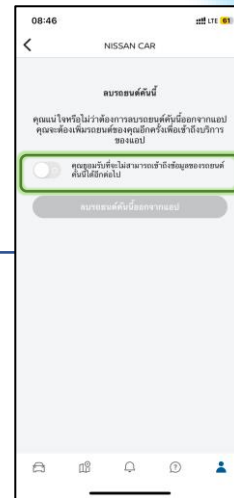
เพื่อรักษาข้อมูลส่วนบุคคลกรณีที่เปลี่ยนเจ้าของรถยนต์ นิสสันแนะนำให้ทำการลบรถยนต์ที่เชื่อมต่อกับบัญชีผู้ใช้งานเดิม เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับบัญชีผู้ใช้งานใหม่ได้ เมื่อรถถูกลบจากบัญชีผู้ใช้งานเดิมแล้ว จะไม่สามารถกู้คืนข้อมูลต่างๆ ได้

ลบรถยนต์คันนี้ออกจากแอป

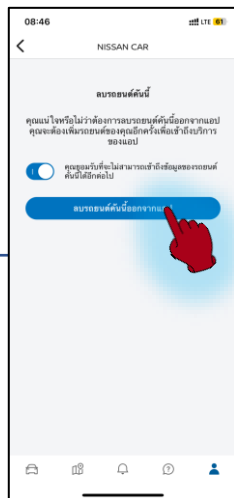
คุณสามารถลบการลงทะเบียนรถยนต์ระหว่างรถยนต์กับบัญชีของคุณในกรณีที่ย้ายไปใช้บัญชีอื่นหรือเจ้าของรถยนต์ต้องการใช้งานด้วยตนเอง



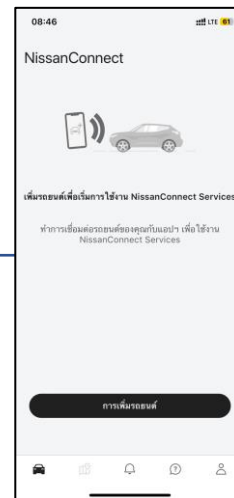
กด 'ลบรถยนต์คันนี้ออกจากแอป'



อ่านทำความเข้าใจยอมรับข้อความที่แสดง และ กดเพื่อเงื่อนไข



กด 'ลบรถยนต์คันนี้ออกจากแอป'



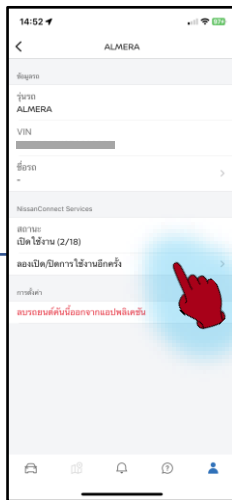
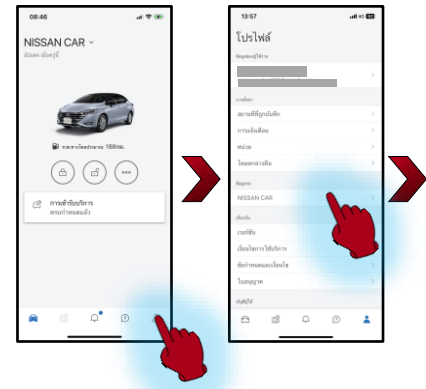
ลบรถยนต์สำเร็จ ข้อมูลรถยนต์จะไม่แสดงที่หน้าจอหลักอีกต่อไป



การถอนการติดตั้งแอป รถยนต์จะยังคงเชื่อมต่อกับบัญชีผู้ใช้งาน ดังนั้นกรณีที่เปลี่ยนเจ้าของรถยนต์ นิสสันแนะนำให้ถอนการเชื่อมต่อรถยนต์จากบัญชีเจ้าของเดิมโดยการลบรถยนต์ออกจากแอป จากนั้นรถยนต์จะสามารถเชื่อมต่อกับบัญชีเจ้าของใหม่ได้

การเปิดบริการเชื่อมต่ออีกครั้ง

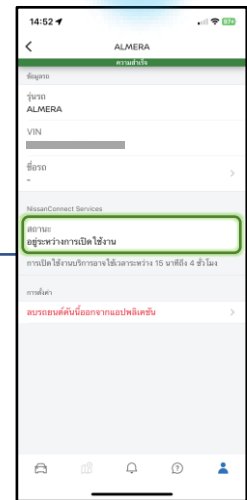
คุณสามารถกลับมาเปิดใช้งานบริการเชื่อมต่อรถยนต์เมื่อใดก็ได้
เพื่อที่จะใช้บริการเต็มรูปแบบอีกครั้ง



กด 'เปิด/
ปิดการใช้งานอีกครั้ง'



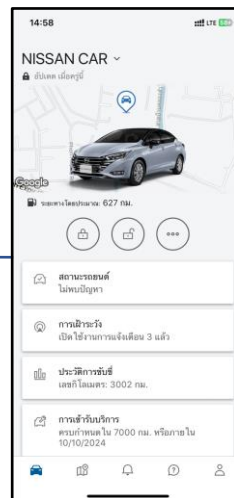
เลื่อนหน้าจอลงมรด้านล่างสุด
แล้วกด 'เปิดใช้งานอีกครั้ง'



ข้อความ'เปิดการใช้งานสำเร็จ'
จะแสดงที่หน้าจอ และสถานะ
จะเปลี่ยนแปลง



ไปที่หน้าจอหลัก แล้วกด 'รีเฟรช'



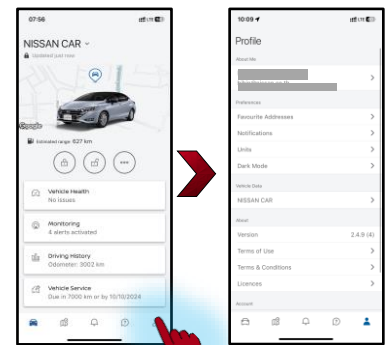
หน้าจอหลักจะกลับมาให้บริการ
เต็มรูปแบบอีกครั้ง



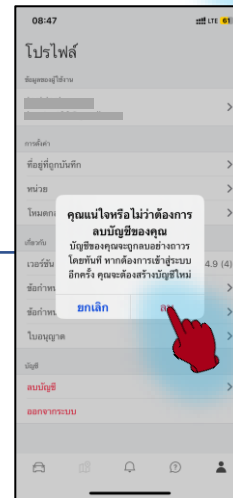
ระบบจะใช้เวลาลึกครู่ในการเปิดใช้งานอีกครั้ง กรุณากด 'รีเฟรช' ที่หน้าโฮมเพื่อรับข้อมูลล่าสุด
จากรถยนต์

ลบบัญชีผู้ใช้งาน

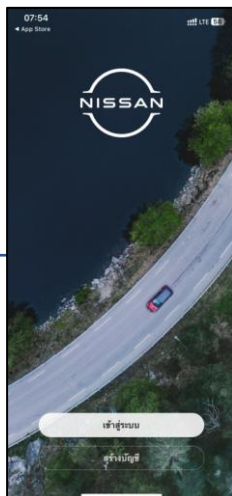
คุณสามารถลบบัญชีผู้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน



ไปที่หน้าโปรไฟล์แล้วทำการเลื่อนลง
กด 'ลบบัญชี'



ข้อความแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้น อ่าน
ทำความเข้าใจข้อความที่แสดง และ
กด 'ลบ'



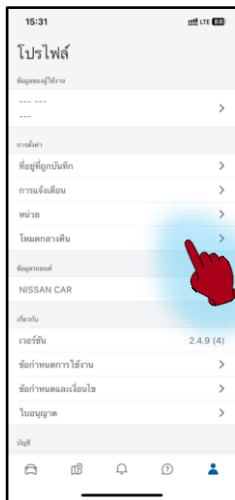
จะกลับไปยังหน้าโลโก้ หลังจากลบบัญชี
เรียบร้อยแล้ว



หากบัญชีผู้ใช้งานถูกลบแล้ว จะไม่สามารถกู้บัญชีผู้ใช้งานและข้อมูลส่วนบุคคลกลับมาได้อีก
กรณีที่ยังอยู่ในระยะเวลาบริการ คุณสามารถสร้างบัญชีใหม่เพื่อใช้บริการต่อไปได้โดยไม่ค่าใช้จ่าย
เพิ่มเติม

การตั้งค่าโหมคหน้าจอ

คุณสามารถตั้งค่าน้ำจืดใหม่ดกกลางคืน/สว่างได้ที่นี่



เลือก 'โหมดกลางคืน'

ตัวเล็ก

เปิดโหมดกลางคืน



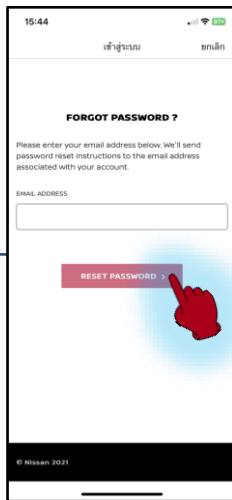
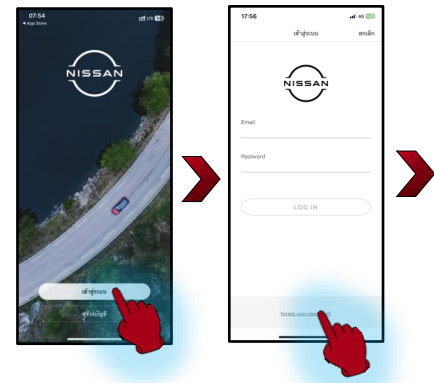
ปิดโหมดกลางคืน



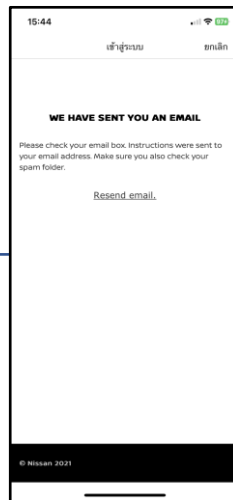
เลือก 'ตามการตั้งค่านำโทรศัพท์'
เพื่อให้ใช้โหมดหน้าจอตามการตั้งค่า
ของโทรศัพท์

การรีเซ็ตรหัสผ่าน

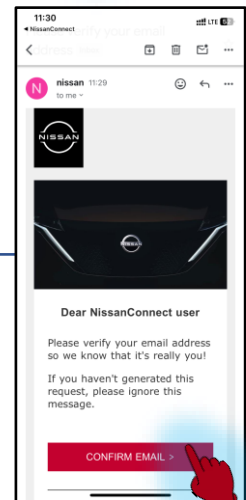
ในกรณีที่คุณลืมรหัสผ่าน คุณสามารถรีเซ็ตรหัสผ่านได้ดังต่อไปนี้



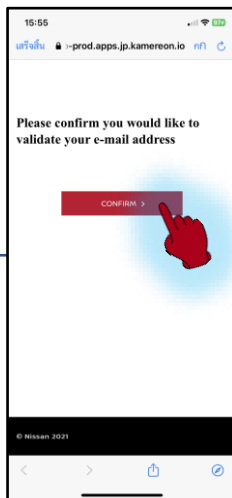
กรอกอีเมลที่ลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งาน แล้วกด 'RESET PASSWORD'



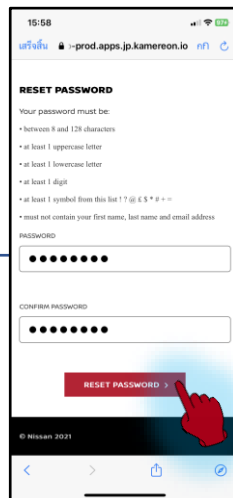
ระบบจะส่งอีเมลไปให้คุณ



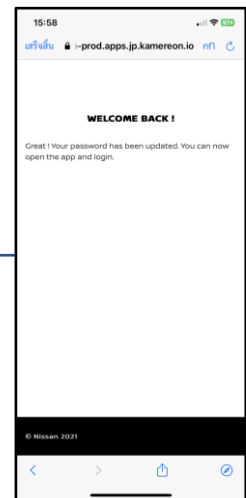
ตรวจสอบที่กล่องจดหมายในอีเมล แล้วกด 'CONFIRM EMAIL'



กด 'CONFIRM'



ตั้งและยืนยันรหัสผ่านใหม่ กด 'RESET PASSWORD'



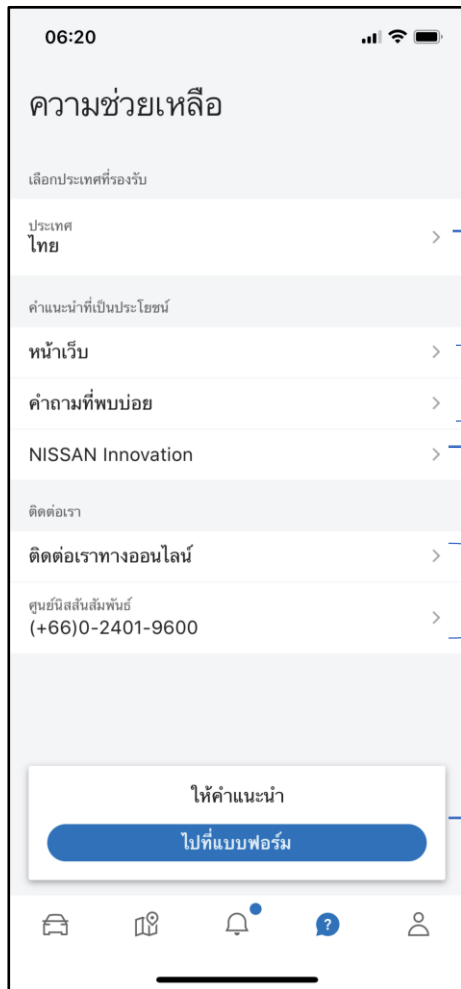
การรีเซ็ตรหัสผ่านสำเร็จเรียบร้อย คุณสามารถล็อกอินโดยใช้รหัสผ่านใหม่ได้



กรุณาเก็บรหัสความปลอดภัยเป็นความลับเพื่อป้องกันการใช้งานโดยผู้อื่นและเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ความช่วยเหลือ

คุณสามารถกดเข้าเว็บไซต์ NissanConnect Services เพื่อดูรายละเอียดการให้บริการ, คำถามที่พบบ่อย, เบอร์โทรติดต่อศูนย์นิสสันสัมพันธ์ และให้ข้อเสนอแนะได้ที่หน้านี้



เลือกประเทศที่คุณใช้งานรถยนต์**

คุณสามารถกด'หน้าเว็บ' และ 'คำถามที่พบบ่อย' เพื่ออ่านรายละเอียดเพิ่มเติม
คุณสามารถเข้าถึง Nissan Innovation APP

คุณสามารถติดต่อนิสสันได้ทั้งทางออนไลน์หรือโทรศัพท์ก็ได้

คุณสามารถให้ข้อเสนอแนะติชมกับทางนิสสันได้ผ่านทางแอปพลิเคชันได้ที่นี่
(ในกรณีที่ต้องการให้แก้ไขปัญหาการใช้งาน กรุณาโทรติดต่อศูนย์นิสสันสัมพันธ์)

* เพื่อความรวดเร็วในการรับความช่วยเหลือจากศูนย์นิสสันสัมพันธ์ คุณควรเตรียมข้อมูลดังต่อไปนี้ เพื่อแจ้งให้กับเจ้าหน้าที่ด้วยได้แก่ หมายเลขตัวถัง(VIN), เวอร์ชันของแอปพลิเคชัน, รุ่นของสมาร์ทโฟน และ เวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ

** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกประเทศถูกต้อง เพื่อกำหนดหมายเลขติดต่อเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ตรงกับประเทศที่อยู่



ในกรณีที่พบปัญหาในการใช้งานแอปพลิเคชัน กรุณาตรวจสอบว่าแอปพลิเคชันของคุณได้อัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนที่จะติดต่อศูนย์นิสสันสัมพันธ์
ห้ามเปิดเผยรหัสผ่านให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์นิสสันสัมพันธ์