



คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน  
NissanConnect Services  
สำหรับเวอร์ชัน 2.4.4.เป็นต้นไป

# ยินดีต้อนรับ

ขอขอบคุณที่เลือกใช้รถยนต์นิสสัน.

ยินดีต้อนรับสู่โลกของ NissanConnect Services!

คู่มือการใช้งานฉบับนี้จะช่วยให้คุณรู้จักวิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน NissanConnect Services และเชื่อมต่อรถยนต์นิสสันของคุณผ่านทางอุปกรณ์เทเลเมติกส์ในรถยนต์

ฟีเจอร์ของแอปพลิเคชัน NissanConnect Services ขึ้นอยู่กับการสมัครแพ็คเกจบริการ โดยความสามารถในการทำงานของอุปกรณ์เทเลเมติกส์จะขึ้นอยู่กับสัญญาณโทรศัพท์และ อินเทอร์เน็ต, ข้อมูลแผนที่นำทาง และสัญญาณระบบนำทางด้วยดาวเทียม GNSS

- การให้บริการและฟีเจอร์อาจจะไม่สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ถ้าหากอยู่นอกขอบเขต ให้บริการของเครือข่ายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต, ถูกจำกัดการใช้งาน หรือถูกระงับการใช้งาน ซึ่ง ความแรงของสัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตนั้นเปลี่ยนแปลงไปตามสถานที่ต่างๆ และบาง สถานที่อาจจะมีสัญญาณโทรศัพท์และ/หรืออินเทอร์เน็ตครอบคลุม
- การให้บริการและฟีเจอร์นั้นอาจต้องใช้บริการเครือข่ายสัญญาณโทรศัพท์และ/หรืออินเทอร์เน็ต โดยผู้ให้บริการอื่น ซึ่งไม่ใช่บริษัทนิสสัน, กลุ่มบริษัทในเครือนิสสัน หรือบริษัทตัวแทนของนิสสัน ดังนั้นเทคโนโลยีที่นำมาใช้ หรือการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคต่างๆที่เกี่ยวข้องกับสัญญาณ โทรศัพท์และ/หรืออินเทอร์เน็ต จะดำเนินการโดยผู้ให้บริการอื่น ซึ่งไม่ใช่กลุ่มบริษัทนิสสัน และ อยู่นอกเหนือการควบคุมของนิสสัน กลุ่มบริษัทนิสสันนั้นไม่ได้มีส่วนรับผิดชอบในค่าใช้จ่าย หรือ การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่เกิดจากบุคคลภายนอกซึ่งจำเป็นเพื่อให้สัญญาณโทรศัพท์และ/หรือ อินเทอร์เน็ตยังคงใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง (รวมถึงการเปลี่ยนแปลง, การปรับปรุงอุปกรณ์ทาง เทคนิคต่างๆ หรือค่าบริการโรมมิ่งบนเครือข่ายต่างๆ)
- ผู้ใช้งานต้องอ่านและยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขของ NissanConnect Services เพื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน
- การใช้งาน NissanConnect Services จำเป็นต้องทำการลงทะเบียนเพิ่มรถยนต์กับ บัญชีผู้ใช้งาน
- เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาทดลองใช้งาน การใช้บริการต่อจากนั้นจะมีค่าสมัครแพ็คเกจบริการ คุณ สามารถอ่านรายละเอียดของระยะเวลาทดลองใช้งานได้ในสมุดรึบประกัน

สารบัญ	4
<u>การเริ่มต้นให้บริการ</u>	5
<u>การสร้างบัญชีผู้ใช้งาน</u>	6
<u>การลงทะเบียนรถยนต์ในบัญชีผู้ใช้งาน และ การยืนยันความเป็น เจ้าของรถยนต์</u>	7-9
<u>หน้าโฮมเพจหลัก</u>	10
<u>ฟังก์ชันควบคุมรถยนต์ระยะไกลผ่านแอปพลิเคชัน</u>	11-14
<u>การตั้งค่ารหัสความปลอดภัย</u>	15
<u>การตรวจสอบสถานะรถยนต์</u>	16
<u>การตั้งค่าการเผื่อระวัง</u>	17-20
<u>ตั้งค่าการแจ้งเตือน</u>	21
<u>ประวัติการรับข้อความแจ้งเตือน</u>	22
<u>ประวัติการขับขี่</u>	23
<u>ระบบแจ้งเตือนกำหนดการเข้ารับบริการ</u>	24
<u>การค้นหาตำแหน่งรถยนต์</u>	25
<u>การนำทางไปยังรถยนต์</u>	26
<u>ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน</u>	27
<u>ข้อมูลเจ้าของบัญชีผู้ใช้งาน</u>	28
<u>การจัดการข้อมูลรถยนต์ในบัญชีของผู้ใช้งาน</u>	29
<u>การปิดบริการเชื่อมต่อ</u>	30
<u>การเปิดบริการเชื่อมต่ออีกครั้ง</u>	31
<u>การตั้งค่าโหมดหน้าจอ</u>	32
<u>การรีเซ็ตรหัสผ่าน</u>	33
<u>ความช่วยเหลือ</u>	34

# การเริ่มต้นใช้บริการ

การใช้บริการ NissanConnect Services ให้ทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน, สร้างบัญชี และเพิ่มรถยนต์ไปยังบัญชีผู้ใช้งานของคุณ



เพื่อให้ใช้งานแอปพลิเคชันได้ ระบบปฏิบัติการในสมาร์ทโฟนของท่านจะต้องเป็นระบบ iOS 11.0 หรือ Android 4.3 เป็นต้นไป

สแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน และทำตามขั้นตอนในหน้า 6 - 9



ต้องใช้อยู่ที่สร้างขึ้นในประเทศไทยเพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชันใน App Store และ Play Store เท่านั้น มิฉะนั้นคุณจะไม่พบแอปพลิเคชัน

พบปัญหาหรือข้อสงสัย กรุณาติดต่อศูนย์บริการคอลเซ็นเตอร์ของนิสสัน 0-2401-9600 หรือปรึกษาผู้จำหน่ายนิสสัน



ในการลงทะเบียนรถยนต์เพื่อใช้บริการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารถยนต์ของคุณจอดอยู่ในที่มีสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตและมีสัญญาณ GNSS ที่ครอบคลุม

Google/Android/Google Play

Google, Android, Google Play, and other marks are trademarks of Google LLC.

App Store

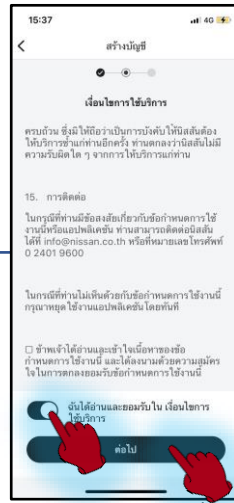
Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc.

# การสร้างบัญชีผู้ใช้งาน

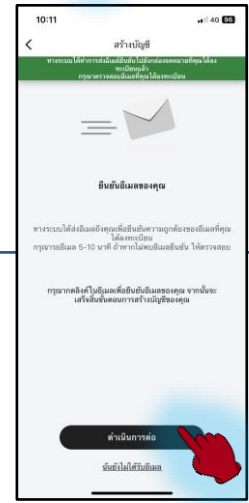
ในการใช้งาน NissanConnect Services จำเป็นต้องมีบัญชีผู้ใช้งาน คุณสามารถสร้างบัญชีได้ตามลำดับต่อไปนี้



กรอกข้อมูลของคุณ ตั้งค่ารหัสผ่าน และเลือกประเทศที่คุณอาศัยอยู่แล้วกด 'ต่อไป'



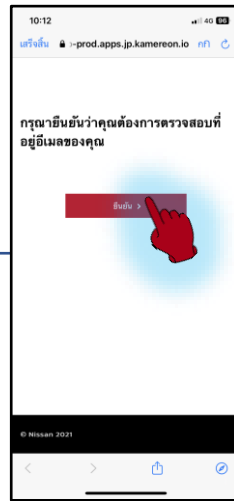
อ่านและกดยอมรับในเงื่อนไขการใช้บริการ แล้วกด 'ต่อไป'



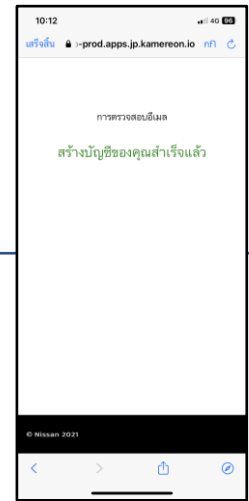
ระบบจะส่งอีเมลไปยังอีเมลที่คุณได้ให้ข้อมูลไว้



เปิดอีเมล แล้วกด 'ตรวจสอบอีเมล' ภายใน 30 นาที



กด 'ยืนยัน' ภายใน 30 นาที



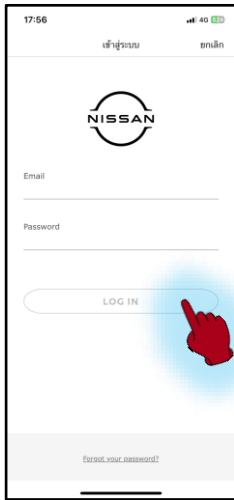
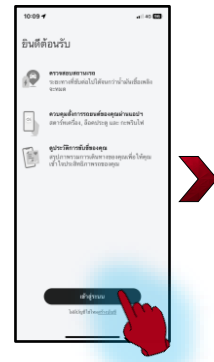
ระบบสร้างบัญชีของคุณสำเร็จแล้ว



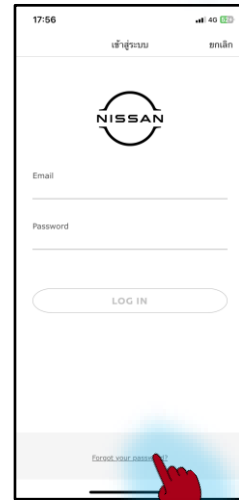
หากคุณไม่ได้รับอีเมล โปรดตรวจสอบอีกครั้งว่าคุณกรอกข้อมูลถูกต้องหรือไม่ และให้ตรวจสอบในโฟลเดอร์สแปม

# การเข้าสู่ระบบ (LOG IN)

คุณสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้อีเมลและรหัสผ่านที่คุณได้ให้ข้อมูลเอาไว้ดังต่อไปนี้.



ใส่ชื่อบัญชีและรหัสผ่าน แล้วกด 'LOG IN'

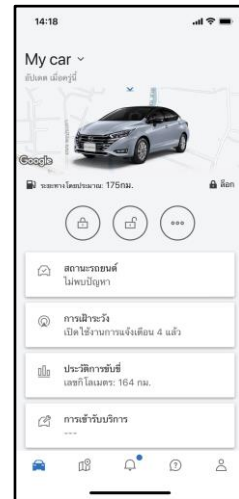


ในกรณีที่ต้องการรีเซ็ตรหัสผ่าน ให้กด 'Forget your password?' แล้วทำตามขั้นตอนได้ที่นี้

หลังจากล็อกอินเสร็จ



ในกรณีที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนเพิ่มรถยนต์กับบัญชี ให้กดลงทะเบียนรถยนต์และทำตามขั้นตอนได้ที่นี้



ในกรณีที่ลงทะเบียนเพิ่มรถยนต์กับบัญชีแล้ว ข้อมูลรถยนต์ของคุณจะแสดงที่หน้าโฮมเพจ

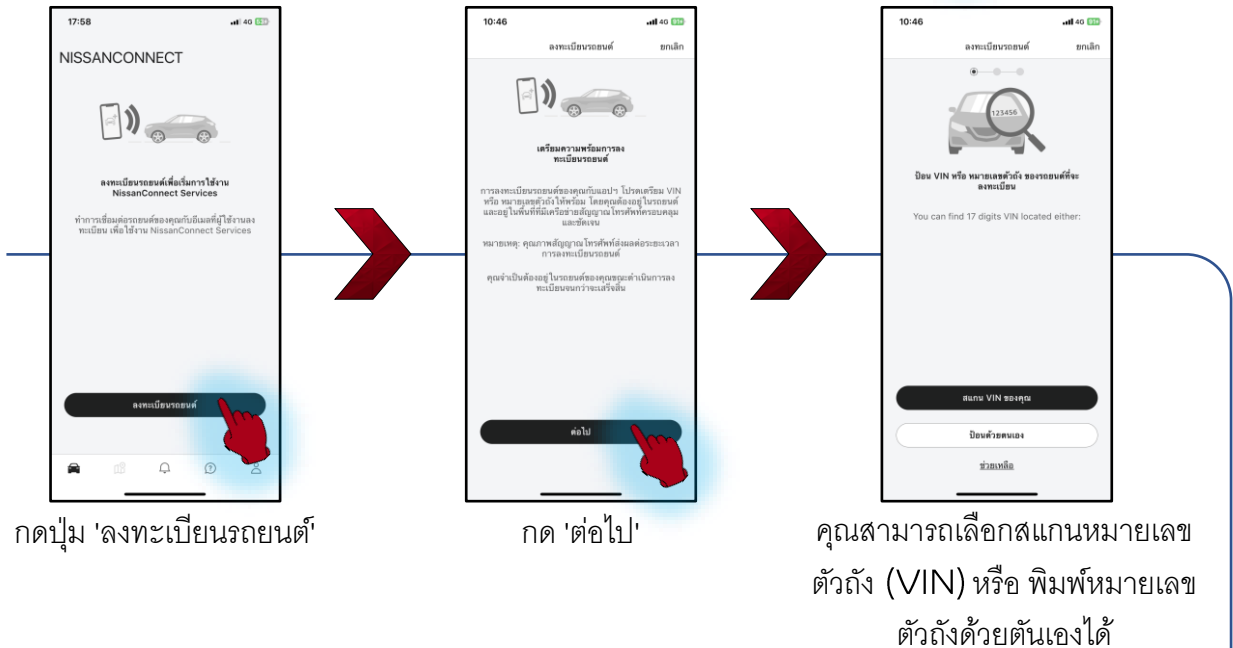


เพื่อป้องกันการควบคุมรถผ่านแอปพลิเคชันโดยผู้อื่นและปกป้องข้อมูลส่วนตัว กรุณาอย่าเปิดเผยรหัสผ่านให้กับผู้อื่นรับทราบ

ในกรณีที่ต้องการให้เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหา เจ้าหน้าที่จะสอบถามข้อมูลชื่อบัญชีและรหัสผ่านของคุณ

# การลงทะเบียนเพิ่มรถยนต์ในบัญชีผู้ใช้งาน

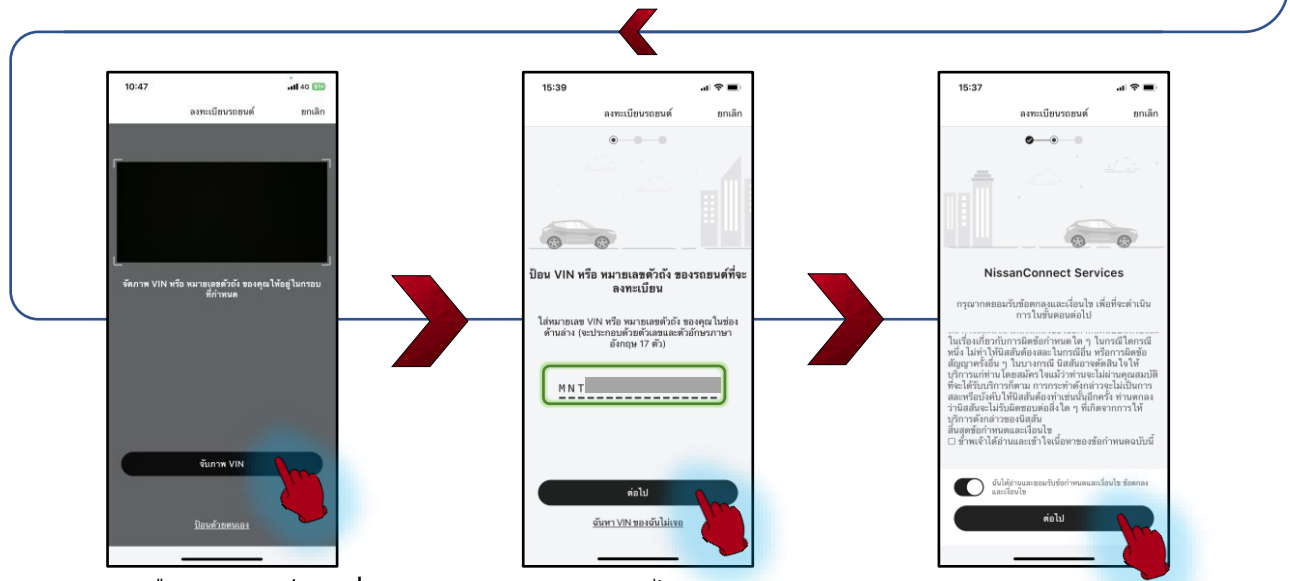
เพื่อให้บริการเต็มรูปแบบ ท่านจะต้องเพิ่มรถยนต์กับบัญชีของผู้ใช้งานของท่าน



กดปุ่ม 'ลงทะเบียนรถยนต์'

กด 'ต่อไป'

คุณสามารถเลือกสแกนหมายเลขตัวถัง (VIN) หรือ พิมพ์หมายเลขตัวถังด้วยตนเองได้



หากคุณเลือก 'สแกน 'VIN' จัตุวางตำแหน่งบาร์โค้ดหมายเลขตัวถัง (VIN) ให้อยู่ในกรอบและกด 'จับภาพ 'VIN''

กด 'ต่อไป'

กดยอมรับ



กรณีพบปัญหาหลังจากเลือกพิมพ์หมายเลขตัวถัง (VIN) ด้วยตัวเอง กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขตัวถัง



# การยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์

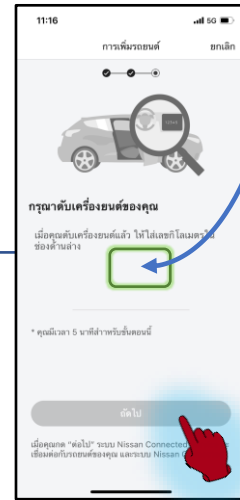
ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแอปพลิเคชันสำหรับการยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์



Odometer value



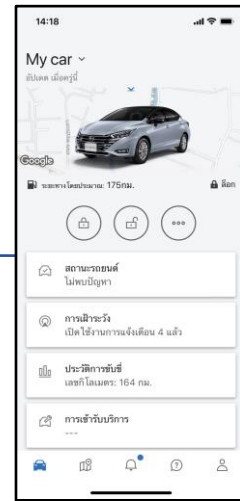
สตาร์ทเครื่องยนต์ ค่าระยะทางสะสม (กม.) จะปรากฏขึ้นที่ หน้าจوميเตอร์ แล้วกด 'ต่อไป'



ดับเครื่องยนต์แล้วใส่ค่าระยะทางสะสม(กม.) ที่กรอบสีเขียว แล้วกด 'ต่อไป'



กดรับทราบ เพื่อลงทะเบียนระบบ NissanConnect Services เสร็จสมบูรณ์



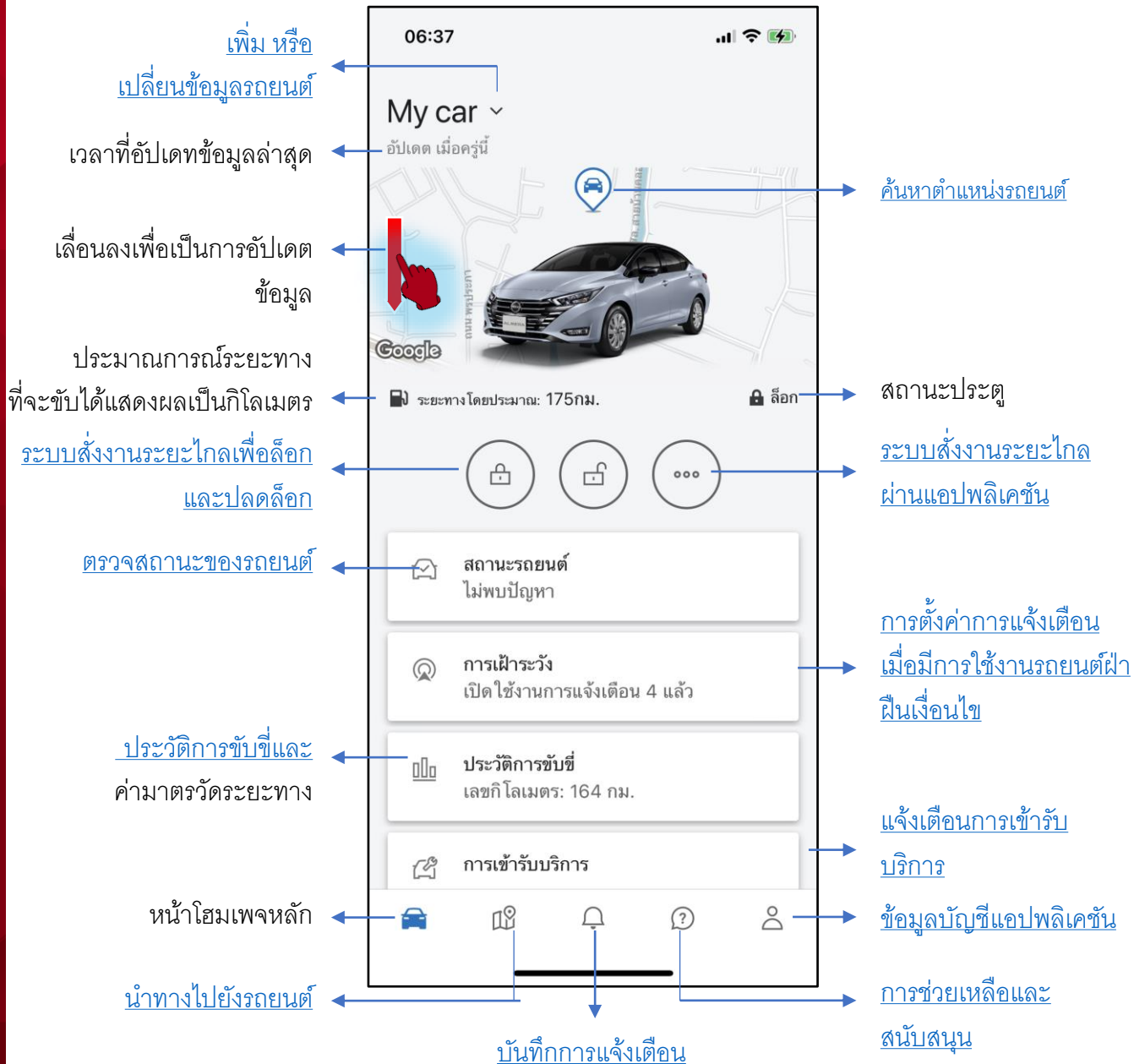
ข้อมูลรถยนต์ของท่านจะปรากฏที่หน้าโฮมเพจหลัก



การยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์ จะทำได้ก็ต่อเมื่อคุณอยู่บนรถยนต์คันนั้นๆ และจะต้องทำให้สำเร็จสมบูรณ์ในเวลาที่กำหนดเท่านั้น ถ้าการยืนยันครั้งแรกไม่สำเร็จ โปรดรอประมาณ 6 นาทีก่อนเริ่มใหม่

# หน้าโฮมเพจหลัก

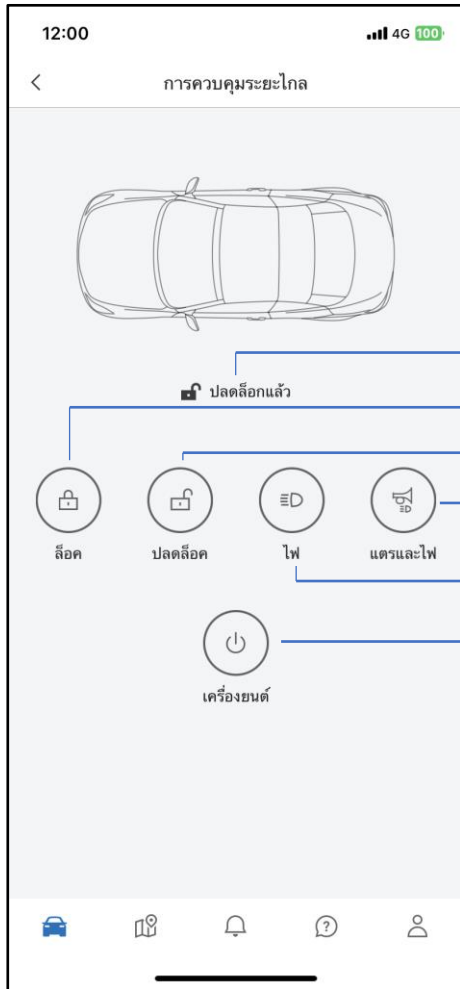
หน้าหลักของแอปพลิเคชันหลังจากที่เข้าสู่ระบบแล้ว  
ท่านสามารถเข้าถึงฟังก์ชันทั้งหมดได้จากหน้าจอหลักนี้



เลื่อนลงเพื่อเป็นการอัปเดตฟังก์ชันต่างๆ

# ฟังก์ชันควบคุมรถยนต์ระยะไกลผ่านแอปพลิเคชัน

คุณสามารถควบคุมรถยนต์ผ่านทางระบบมือถือดังต่อไปนี้



สถานะประตู

สั่งล็อกประตูรถยนต์

สั่งปลดล็อกประตูรถยนต์

สั่งกระพริบไฟหน้าและส่งเสียงแตรรถยนต์

สั่งกระพริบไฟหน้ารถยนต์

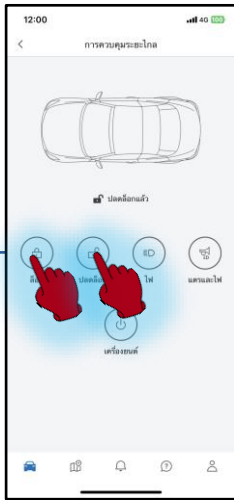
สั่งสตาร์ทเครื่องรถยนต์



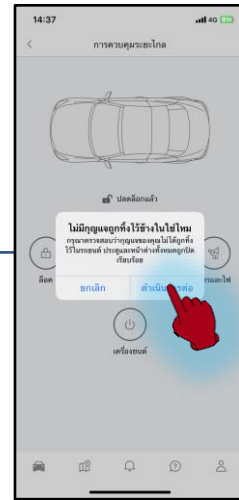
การตอบสนองคำสั่งของผู้ใช้งานกับรถยนต์นั้นจะขึ้นอยู่กับความแรงของสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ณ บริเวณที่รถยนต์กำลังจอดอยู่, ปริมาณผู้ใช้งานเครือข่ายโทรศัพท์หนาแน่นหรือไม่ และปริมาณการใช้งานเซิร์ฟเวอร์ของนิสสัน ณ เวลานั้นๆ

# การล็อก/ปลดล็อกผ่านแอป

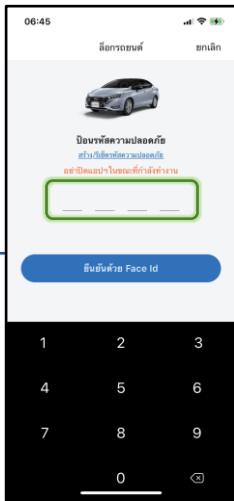
ท่านสามารถสั่งล็อก/ปลดล็อกประตูรถยนต์ของท่านจากที่ใดก็ได้ โดยที่คุณต้องใช้รหัสความปลอดภัยด้วยเพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์ คุณสามารถตั้งรหัสความปลอดภัยได้ที่นี่



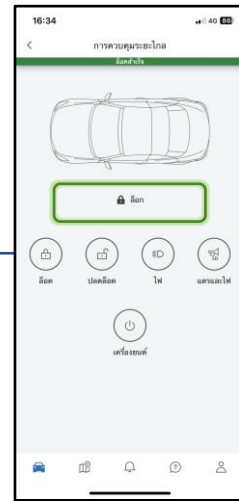
กดที่ไอคอนล็อก/ปลดล็อก



ในการสั่งล็อกประตู ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ลืมกุญแจไว้ในรถ แล้วกด 'ดำเนินการต่อ'



ใส่รหัสความปลอดภัยในกรอบสีเขียว เพื่อดำเนินการต่อไปหรือสามารถยืนยันด้วย Face ID ก็ได้



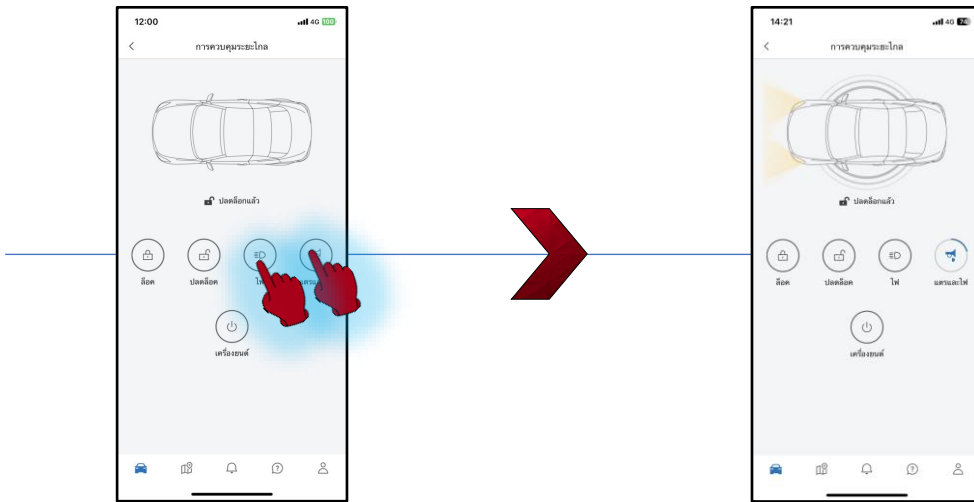
จะมีข้อความแจ้งผลการทำงาน โดยที่คุณสามารถตรวจสอบสถานะของประตูได้ดังรูป



กรุณาเก็บรหัสความปลอดภัยเป็นความลับเพื่อป้องกันการใช้งานโดยผู้อื่นซึ่งอาจจะสั่งงานปลดล็อกประตูได้โดยที่คุณไม่ทราบ ซึ่งอาจจะทำให้ทรัพย์สินมีค่าภายในรถถูกขโมยได้

# การสั่งกระพริบไฟ/ส่งเสียงแตรผ่านแอป

ให้รถยนต์ของคุณแจ้งตำแหน่งด้วยการกระพริบไฟหน้าเพียง  
อย่างเดียว หรือ กระพริบไฟหน้า + ส่งเสียงแตรพร้อมกัน ซึ่งช่วย  
ให้คุณพบรถยนต์ได้ง่ายยิ่งขึ้น



กดที่ไอคอน “ไฟ” หรือ  
“แตรและไฟ”

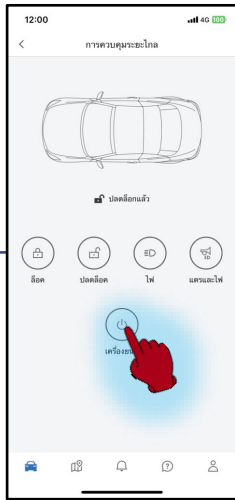
จะมีภาพเคลื่อนไหวแสดงให้เห็นถึงการทำงาน  
ของไฟหน้าหรือแตรบนแอปพลิเคชัน  
เมื่อระบบส่งคำสั่งไปยังรถยนต์แล้ว



การใช้คำสั่งส่งเสียงแตรต้องคำนึง ถึงกฎหมาย/ข้อบังคับของพื้นที่ที่รถยนต์จอดอยู่  
การสั่งกระพริบไฟ/ส่งเสียงแตรผ่านแอปนั้นสามารถใช้งานได้ก็ต่อเมื่อดับเครื่องยนต์และล็อกประตูทุก  
บานแล้วเป็นเวลาอย่างน้อยประมาณ 5 นาทีเป็นต้นไป

# การสั่งสตาร์ทเครื่องยนต์ผ่านแอป

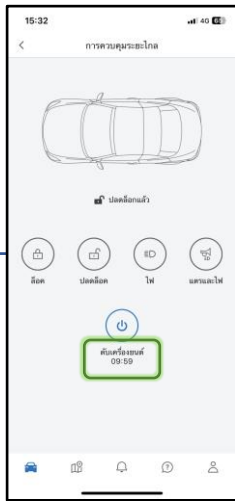
คุณสามารถอุ่นเครื่องยนต์และเปิดแอร์ด้วยคำสั่งสตาร์ทเครื่องยนต์ผ่านแอป คุณต้องใช้รหัสความปลอดภัยเพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์ คุณสามารถตั้งค่านับรหัสความปลอดภัยได้ [ที่นี่](#)



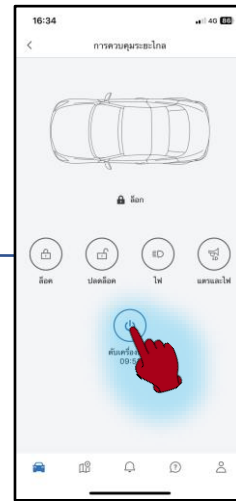
กดที่ไอคอนเครื่องยนต์



ใส่รหัสความปลอดภัยในกรอบสีเขียวเพื่อดำเนินการต่อไป หรือสามารถยืนยันด้วย Face ID ก็ได้



สถานะเครื่องยนต์และแสดงเวลาที่เหลือที่เครื่องยนต์สตาร์ท จะแสดงในกรอบสีเขียว



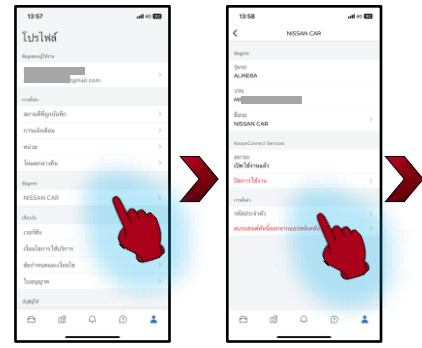
เมื่อสั่งสตาร์ทเครื่องยนต์ผ่านแอปแล้ว คุณสามารถสั่งดับเครื่องยนต์ได้โดยกดที่ไอคอนดับเครื่องยนต์และใส่รหัสความปลอดภัย



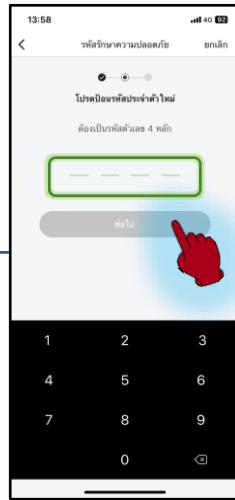
เมื่อคุณสั่งสตาร์ทรถผ่านแอปครบ 2 ครั้งแล้ว คุณต้องปลดล็อกด้วยกุญแจรีโมทและสตาร์ทเครื่องยนต์โดยการกดปุ่ม Start / Stop Switch เท่านั้น จึงจะสามารถกลับมาใช้งานการสตาร์ทรถยนต์ผ่านแอปได้อีกครั้ง

# การตั้งค่ารหัสความปลอดภัย

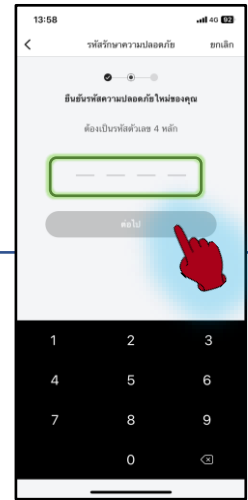
เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัย การใช้งานในบางคำสั่งผ่านแอปนั้นจำเป็นต้องใส่รหัสความปลอดภัย คุณสามารถตั้งรหัสความปลอดภัยได้ดังต่อไปนี้



สตาร์ทเครื่องยนต์และกด 'ต่อไป'



ใส่รหัสความปลอดภัย แล้วกด 'ต่อไป'



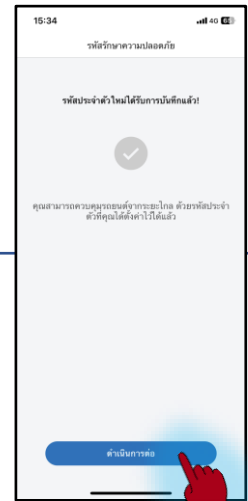
ยืนยันด้วยการใส่รหัสความปลอดภัยอีกครั้ง แล้วกด 'ต่อไป'



กด 'บันทึก' แล้วดับเครื่องยนต์



สตาร์ทเครื่องยนต์



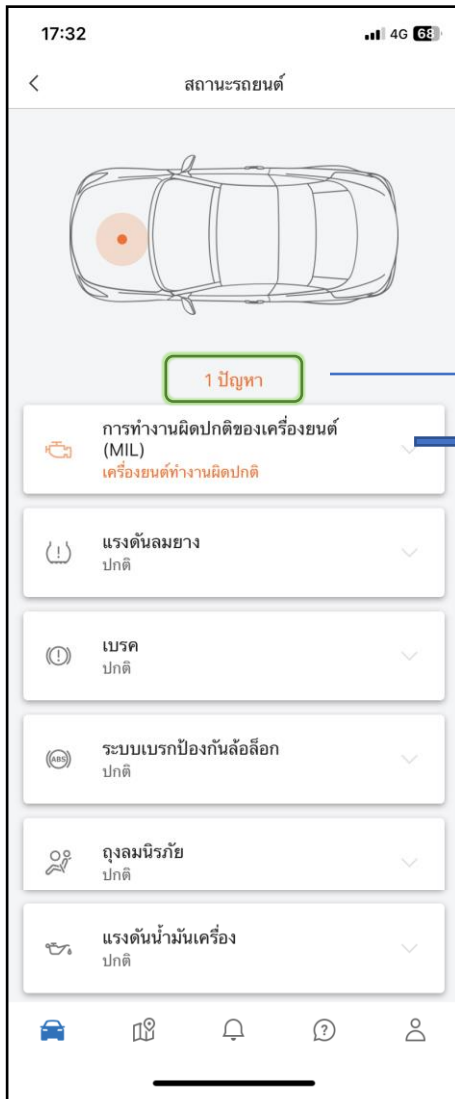
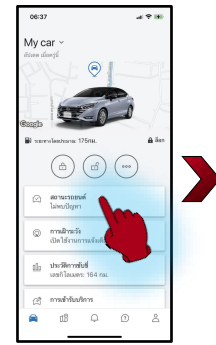
รหัสความปลอดภัยได้รับการตั้งค่าสำเร็จแล้ว กด 'ต่อไป'



กรุณาเก็บรหัสความปลอดภัยเป็นความลับเพื่อป้องกันการใช้งานโดยผู้อื่นซึ่งอาจจะสั่งงานปลดล็อกประตูได้โดยที่คุณไม่ทราบ ซึ่งอาจจะทำให้ทรัพย์สินมีค่าภายในรถถูกขโมยได้

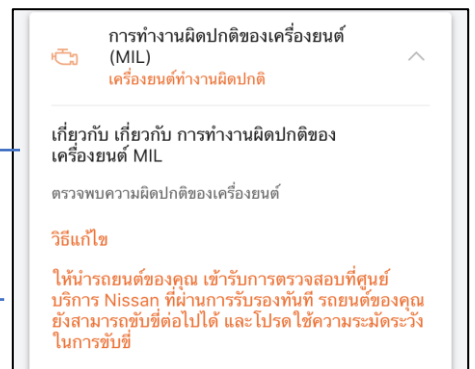
# การตรวจสอบสถานะรถยนต์

ช่วยให้คุณสะดวกยิ่งขึ้นในการตรวจสอบสถานะหรือรับทราบปัญหาของรถยนต์ผ่านแอปพลิเคชัน



แสดงสถานะรถยนต์ ปกติ หรือ พบปัญหา  
ในกรณีที่ตรวจพบความผิดปกติ

จะมีคำอธิบายรายละเอียดตามภาพตัวอย่างด้านล่าง



วิธีแก้ไขปัญหาตามลำดับ

รายละเอียดของปัญหา

ระบบสามารถแจ้งเตือนความผิดปกติได้เฉพาะระบบต่อไปนี้เท่านั้น : แรงดันลมยาง, เบรก, ระบบเบรกป้องกันล้อล็อก, ถุงลมนิรภัย, การทำงานผิดปกติของเครื่องยนต์ ไฟเครื่องยนต์ติดขึ้น (MIL ON) และแรงดันน้ำมันเครื่อง

ในกรณีที่พบความผิดปกติจากการแจ้งเตือน ลูกค้ายควรนำรถเข้ารับการบริการและแก้ไขที่ศูนย์บริการที่ใกล้ที่สุดโดยเร็ว

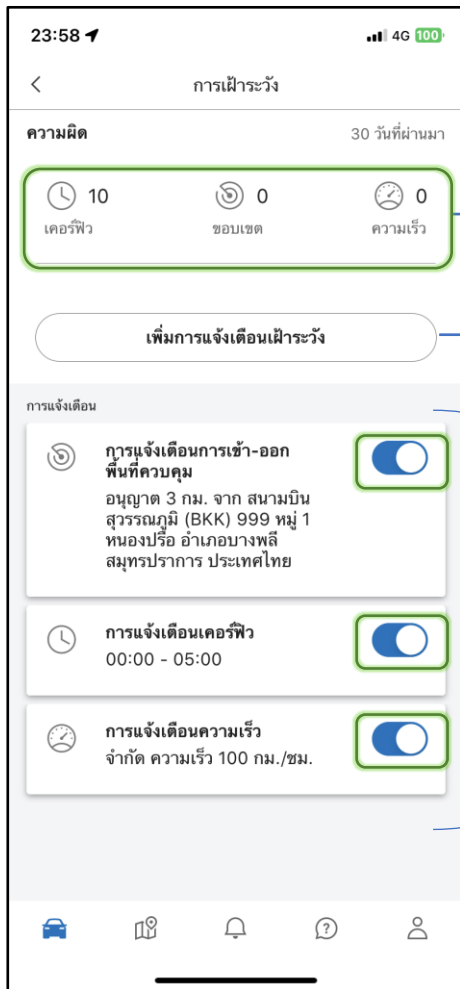
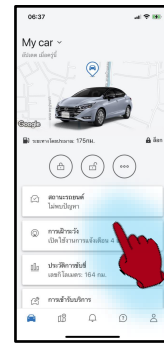


การแจ้งเตือนความผิดปกติจะแสดงก็ต่อเมื่อรถยนต์ของคุณมีการติดตั้งระบบแจ้งเตือนเท่านั้น กรุณาตรวจสอบรายละเอียดรถยนต์รุ่นที่คุณใช้ เพื่อให้การแจ้งเตือนความผิดปกติหายไปจากแอปพลิเคชัน คุณอาจจะต้องสตาร์ทเครื่องยนต์ 2 ครั้งหลังจากได้รับการตรวจเช็ค / แก้ไข



# การตั้งค่าการเฝ้าระวัง

คุณสามารถกำหนดเงื่อนไขการเฝ้าระวังเพื่อให้แอปพลิเคชันแจ้งเตือนได้เมื่อรถยนต์ถูกใช้งานฝ่าฝืนเงื่อนไขที่คุณกำหนดไว้



แอปพลิเคชันจะแสดงตัวเลขสรุปจำนวนที่มีการฝ่าฝืนเงื่อนไขในช่วงเวลา 30 วันที่ผ่านมา

เพิ่มเงื่อนไขในการเฝ้าระวังเพื่อแจ้งเตือนได้ที่นี้

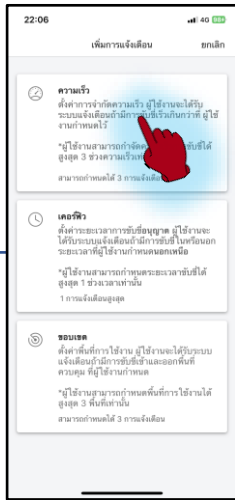
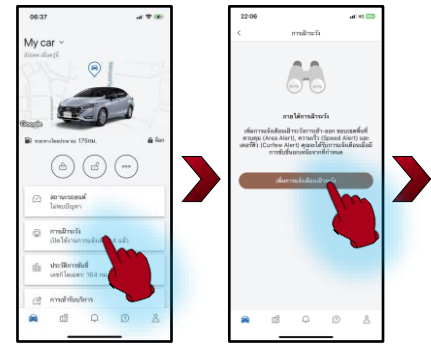
เมื่อกำหนดเงื่อนไขในการเฝ้าระวังแล้ว จะแสดงที่นี่ โดยที่คุณสามารถเปิดหรือปิดแต่ละเงื่อนไขการเฝ้าระวังได้



ในการตั้งค่าการเฝ้าระวัง จะต้องทำการดับเครื่องยนต์เป็นเวลานานอย่างน้อย 10 นาที จึงจะสามารถตั้งค่าเงื่อนไขการเฝ้าระวังได้ไปยังอุปกรณ์ TCU ได้

# การตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อใช้ความเร็วเกิน

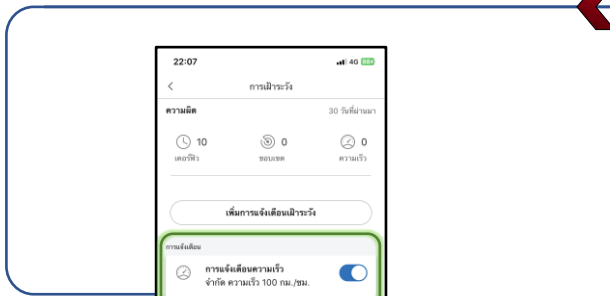
คุณสามารถตั้งค่าความเร็วเพื่อให้ระบบทำการแจ้งเตือนเมื่อมีการใช้ความเร็วเกินค่าที่กำหนดเอาไว้



กด 'ความเร็ว'



ตั้งค่าความเร็ว แล้วกด 'บันทึก'



การตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อมีการใช้ความเร็วเกินที่กำหนดจะแสดงที่หน้าการเฝ้าระวัง

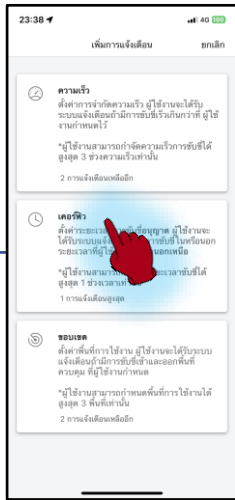
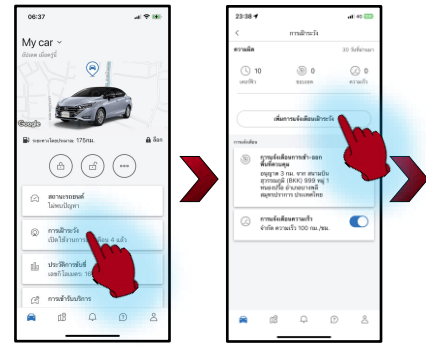


ฟังก์ชันนี้ไม่สามารถควบคุมความเร็วรถยนต์ เป็นเพียงการแจ้งเตือนเมื่อใช้ความเร็วเกินที่กำหนดไว้เท่านั้น

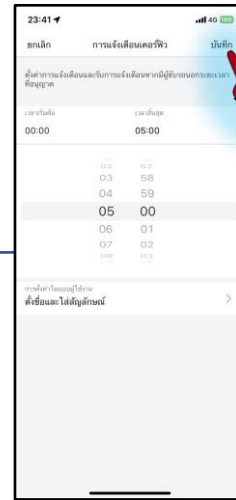
คุณสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนความเร็วได้สูงสุด 3 ค่าความเร็ว

# การตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อใช้รถในช่วงเคอร์ฟิว

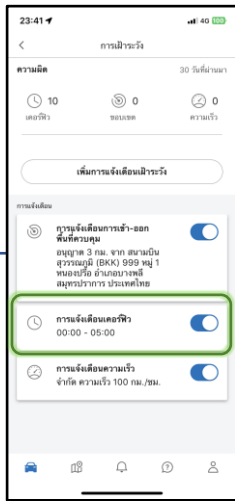
คุณสามารถกำหนดช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่ไม่ควรใช้รถยนต์ได้และให้ระบบทำการแจ้งเตือนเมื่อมีการใช้รถยนต์ในช่วงเวลาดังกล่าว



กด 'เคอร์ฟิว'



กำหนดเวลาเริ่มและสิ้นสุดช่วงเคอร์ฟิว  
กด 'บันทึก'



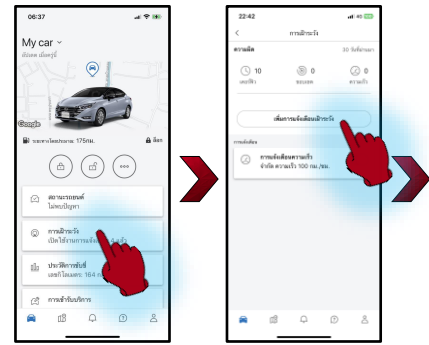
การตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อมีการใช้งานรถในช่วงเวลาเคอร์ฟิวจะแสดงที่หน้าการเฝ้าระวัง



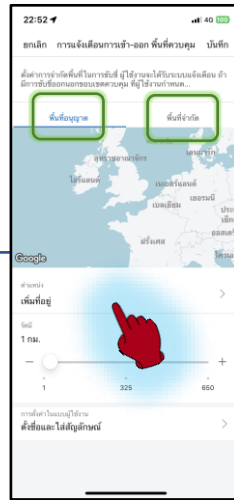
ฟังก์ชันนี้ไม่สามารถควบคุมเวลาการใช้งานรถยนต์ได้ เป็นเพียงการแจ้งเตือนเมื่อมีการใช้รถยนต์ในช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่กำหนดไว้เท่านั้น  
คุณสามารถกำหนดช่วงเวลาเคอร์ฟิวได้เพียง 1 ช่วงเวลาเท่านั้น

# การตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อเข้าออกพื้นที่ควบคุม

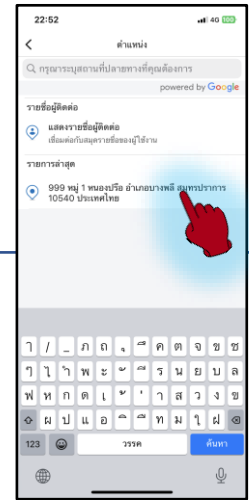
ตั้งค่าขอบเขตพื้นที่ควบคุมที่อนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ใช้งานรถยนต์ได้ โดยระบบจะแจ้งเตือนเมื่อรถยนต์มีการฝ่าฝืนเงื่อนไขที่กำหนดไว้



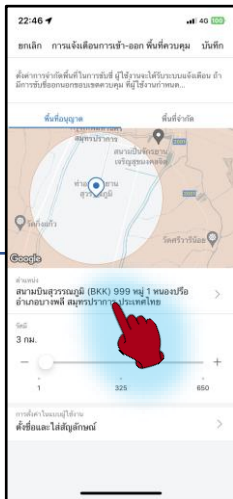
กด 'ขอบเขต'



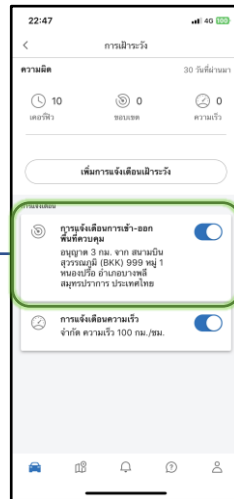
กำหนดรูปแบบว่าจะ 'อนุญาต' หรือ 'ไม่อนุญาต' ให้มีการใช้งานรถยนต์ แล้วให้กด 'เพิ่มที่อยู่'



พิมพ์ชื่อที่อยู่เพื่อเป็นการกำหนดจุดศูนย์กลางของพื้นที่ควบคุม



ตั้งค่ารัศมีจากจุดศูนย์กลางของพื้นที่ควบคุมเพื่อกำหนดความกว้างของพื้นที่ แล้ว กด 'บันทึก'



การตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อมีการเข้าออกพื้นที่ควบคุมที่กำหนดจะแสดงที่หน้าการฝ่าฝืน

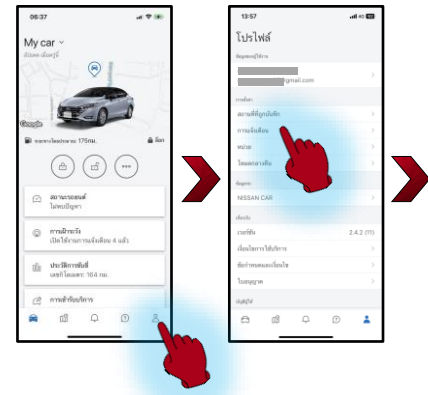


ฟังก์ชันนี้ไม่สามารถควบคุมขอบเขตพื้นที่ใช้งานรถยนต์ได้ เป็นเพียงการแจ้งเตือนเมื่อมีการใช้รถยนต์เข้าออกพื้นที่ควบคุมที่กำหนดไว้เท่านั้น

คุณสามารถกำหนดขอบเขตพื้นที่ควบคุมได้สูงสุดถึง 3 ขอบเขตพื้นที่

# ตั้งค่าการแจ้งเตือน

คุณสามารถเปิด/ปิดการแจ้งเตือนที่จะส่งมายังสมาร์ตโฟนของคุณได้โดยจำแนกเป็นประเภทต่างๆ



แจ้งเตือนการจราจร

แจ้งเตือนสถานะความผิดปกติของรถยนต์

แจ้งเตือนการเฝ้าระวัง

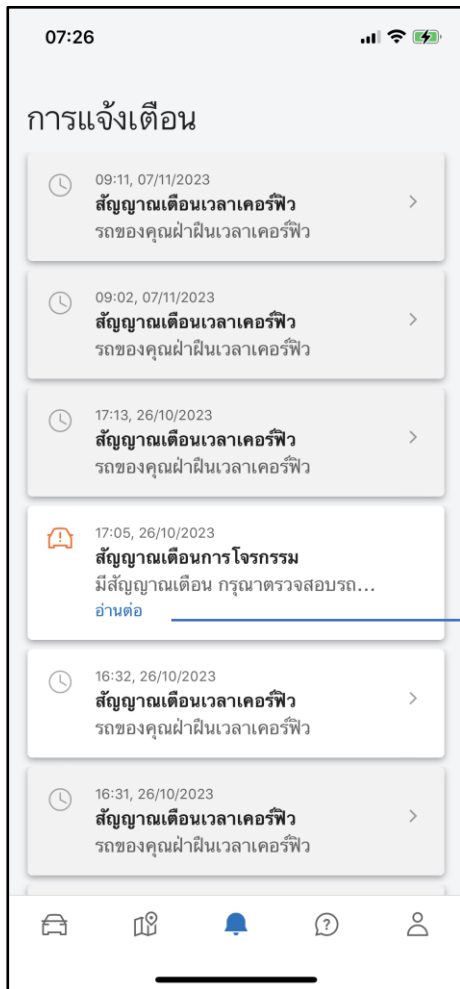
แจ้งเตือนเมื่อมีการใช้คำสั่งระยะไกลผ่านแอป



การแจ้งเตือนการจราจรจะไม่สามารถทำงานในกรณีที่รถกำลังทำงานอยู่ในคำสั่งสตาร์ทเครื่องยนต์ผ่านแอปพลิเคชัน ดังนั้นคุณต้องไปถึงรถยนต์ของคุณได้ภายในเวลา **10** นาทีหลังจากสั่งสตาร์ทรถผ่านแอปแล้ว

# ประวัติการรับข้อความแจ้งเตือน

คุณสามารถดูประวัติการแจ้งเตือนได้ที่หน้านี้



คุณสามารถกด 'อ่านต่อ' เพื่ออ่านรายละเอียดของแต่ละการแจ้งเตือนได้

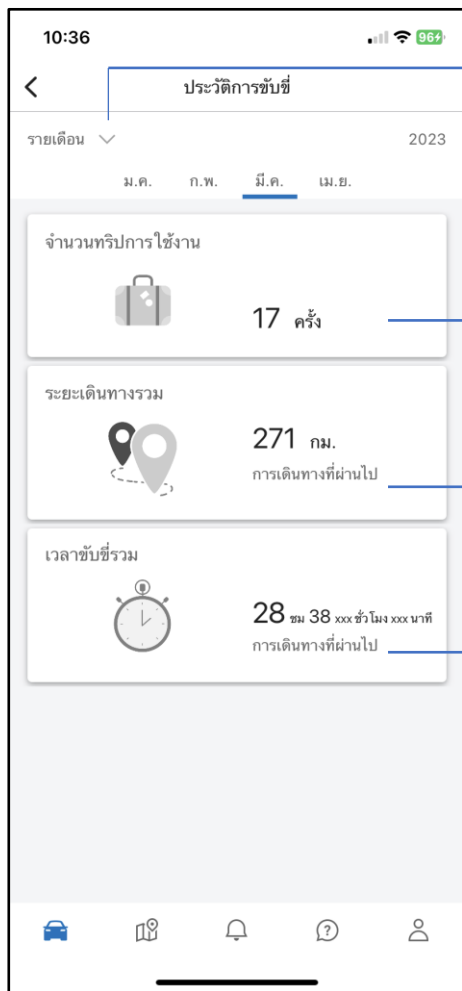
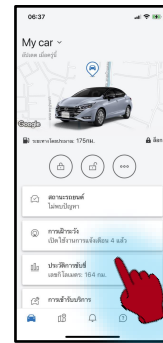
วันที่ เวลา และประเภทการแจ้งเตือนจะแสดงตามลำดับจากล่างขึ้นบน (ด้านบนคือล่าสุด)  
ประวัติการแจ้งเตือนไม่สามารถกำหนดให้มีการจัดเรียงข้อมูล กรองข้อมูล หรือลบข้อมูลได้



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดการตั้งค่ารับการแจ้งเตือนบนสมาร์ทโฟนไว้เรียบร้อยแล้ว และ  
ตรวจสอบให้แน่ใจอีกด้วยว่าได้ [เปิดการแจ้งเตือนส่วนบุคคล](#) ในแอปพลิเคชันไว้เรียบร้อยแล้ว  
ด้วยเช่นกัน

# ประวัติการขับขี่

คุณสามารถดูข้อมูลสรุปประวัติการขับขี่ได้ที่หน้านี้



คุณสามารถเลือกช่วงเวลาการสรุปข้อมูลได้เป็นรายวัน, รายเดือน หรือ รายปี



จำนวนทริปการใช้งานรถยนต์ทั้งหมด

จำนวนระยะเดินทางรวมทั้งหมดที่มีการใช้งานรถยนต์

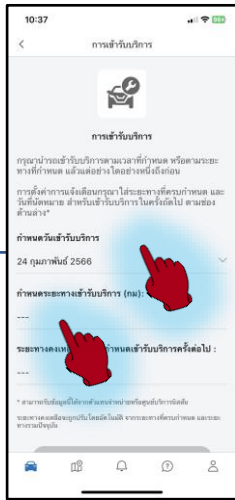
ระยะเวลารวมทั้งหมดที่มีการใช้งานรถยนต์



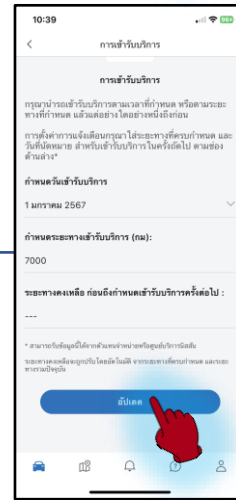
เริ่มจากสตาร์ทเครื่องยนต์จนถึงดับเครื่องยนต์ ระบบจะนับเป็น 1 ทริป ประวัติการขับขี่จะเริ่มถูกบันทึกในวันที่ 2 นับจากการลงทะเบียนสำเร็จ

# ระบบแจ้งเตือนกำหนดการเข้ารับบริการ

แอปพลิเคชันจะทำการแจ้งเตือนเมื่อรถยนต์ของคุณถึงกำหนดการเข้ารับบริการ ผู้ใช้งานต้องระบุวันที่และระยะครบกำหนดด้วยตนเอง (ควรตั้งค่ากำหนดวันและระยะทางทันทีหลังรับรถหรือเข้ารับบริการ)



กำหนดวันที่และระยะ (กม) ที่ครบกำหนดการเข้ารับบริการครั้งถัดไป



กด 'บันทึก'



ข้อความแจ้งเตือนที่ตั้งค่าเรียบร้อยแล้วจะแสดงด้านบน ตัวเลขระยะทางคงเหลือก่อนวันเข้ารับบริการจะถูกคำนวณโดยระบบและแสดงในกล่องสีเขียว



ถ้าหากกำหนดการเข้ารับบริการเพียงวันที่หรือระยะ (กม) เพียงอย่างเดียวอย่างหนึ่ง แอปจะรีเซ็ตค่าทั้งหมด คุณจะต้องกำหนดวันที่และระยะทาง (กม) ใหม่อีกครั้ง

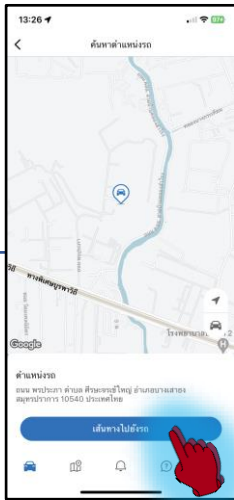
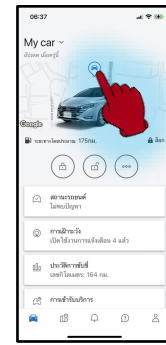


\* การทำงานของฟังก์ชันนี้จะปฏิบัติตามการตั้งค่าที่คุณกำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน ดังนั้นคุณควรกำหนดวันที่และระยะทาง(กม)ของการเข้ารับบริการครั้งถัดไปให้ถูกต้อง ซึ่งคุณสามารถขอคำแนะนำจากศูนย์บริการได้

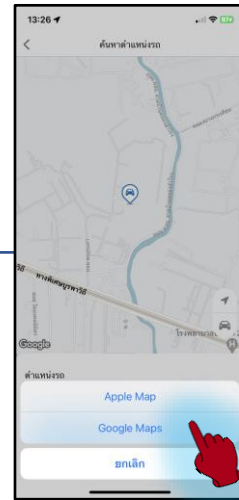


# การค้นหาตำแหน่งรถยนต์

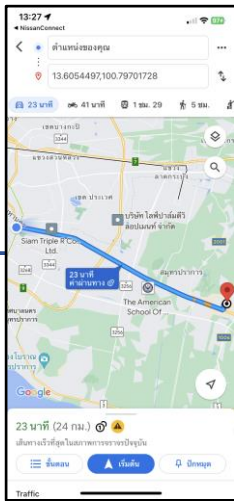
คุณสามารถค้นหาตำแหน่งรถยนต์ได้ และยังสามารถให้แอปนำทางจากตำแหน่งปัจจุบันของคุณไปยังรถยนต์ของคุณได้



กด 'เส้นทางไปยังรถ'



กดเลือกแอปพลิเคชันนำทาง (เฉพาะ iOS เท่านั้น)



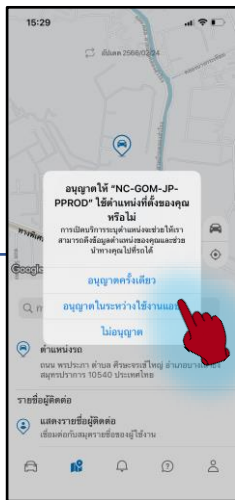
แอปนำทางจะแสดงเส้นทางไปยังรถยนต์ของคุณ



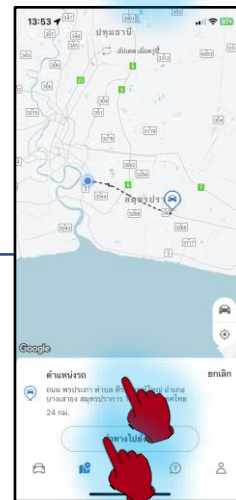
คุณต้องเปิด 'บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง' ของสมาร์ตโฟนของคุณเพื่อให้สามารถใช้งานฟังก์ชันแสดงเส้นทางไปยังรถยนต์ได้

# การนำทางไปยังรถยนต์

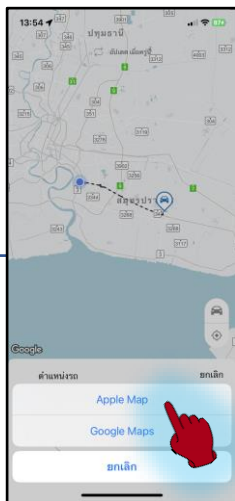
คุณสามารถค้นหาตำแหน่งรถยนต์ได้ และยังสามารถให้แอปนำทางจากตำแหน่งปัจจุบันของคุณไปยังรถยนต์ของคุณได้



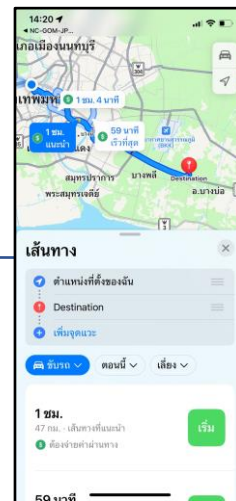
เปิด 'บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง' ของ  
สมาร์ตโฟนเพื่อให้สามารถใช้งาน  
ฟังก์ชันนี้ได้



กดที่ 'ตำแหน่งรถ' หลังจากนั้นปุ่ม  
'นำทางไปยังรถ' จะปรากฏขึ้นมา  
ให้กดปุ่มนั้น



กดเลือกแอปพลิเคชันนำทาง  
(เฉพาะiOSเท่านั้น)



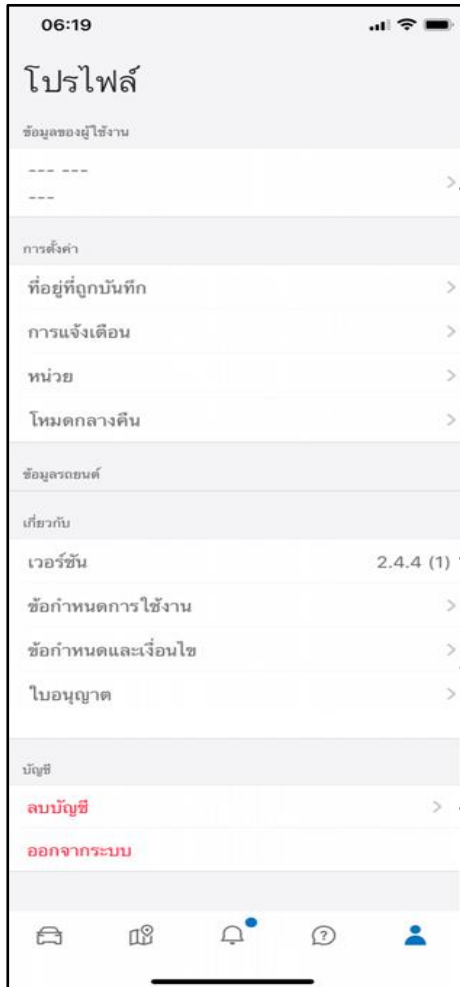
แอปนำทางจะแสดงเส้นทางไปยัง  
รถยนต์ของคุณ



คุณต้องเปิด 'บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง' ของสมาร์ตโฟนของคุณเพื่อให้สามารถใช้งานฟังก์ชันนำทางไปยังรถยนต์ได้

# ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน

คุณสามารถตรวจสอบหรือแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานของคุณได้ที่ฟังก์ชันนี้



ตรวจสอบหรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของคุณ

ตั้งค่าการแจ้งเตือนส่วนบุคคล

ตั้งค่าหน่วย (กม./ไมล์)

ตั้งค่าโหมดหน้าจอ (มืด/สว่าง)

ตรวจสอบเวอร์ชันแอปพลิเคชันได้ที่ [การปิดการบริการเชื่อมต่อ](#)  
[การเปิดบริการเชื่อมต่ออีกครั้ง](#)

อ่านข้อกำหนดการใช้งานและเงื่อนไขการใช้งานได้ที่นี้

ลบบัญชีผู้ใช้งานได้ที่นี้ (ในกรณีขายให้กับเจ้าของคนใหม่)

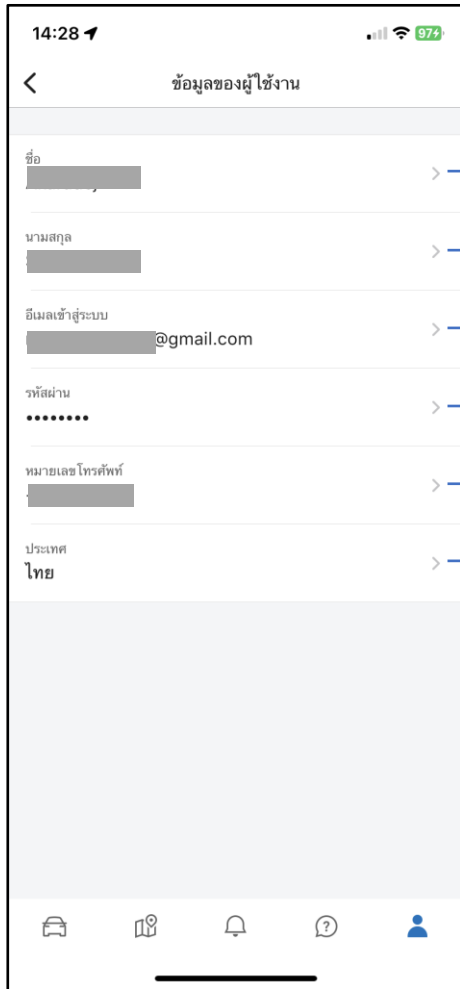
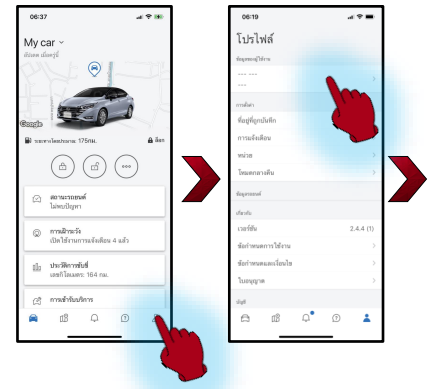
ล็อกเอาท์ (ออกจากระบบ) ได้ที่นี่



เมื่อลบบัญชีผู้ใช้งานออกจากแอปพลิเคชันแล้ว จะไม่สามารถกู้คืนข้อมูลต่างๆได้

# ข้อมูลเจ้าของบัญชีผู้ใช้งาน

คุณสามารถตรวจสอบหรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของบัญชีผู้ใช้งานได้ที่นี้



- > ตรวจสอบหรือแก้ไขชื่อของคุณได้ที่นี้
- > ตรวจสอบหรือแก้ไขนามสกุลของคุณที่นี่
- > ตรวจสอบอีเมลบัญชีของคุณได้ที่นี้
- > เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านได้ที่นี้
- > ใส่ข้อมูลเบอร์โทรติดต่อได้ที่นี้
- > เลือกประเทศที่คุณใช้งานรถยนต์ได้ที่นี้

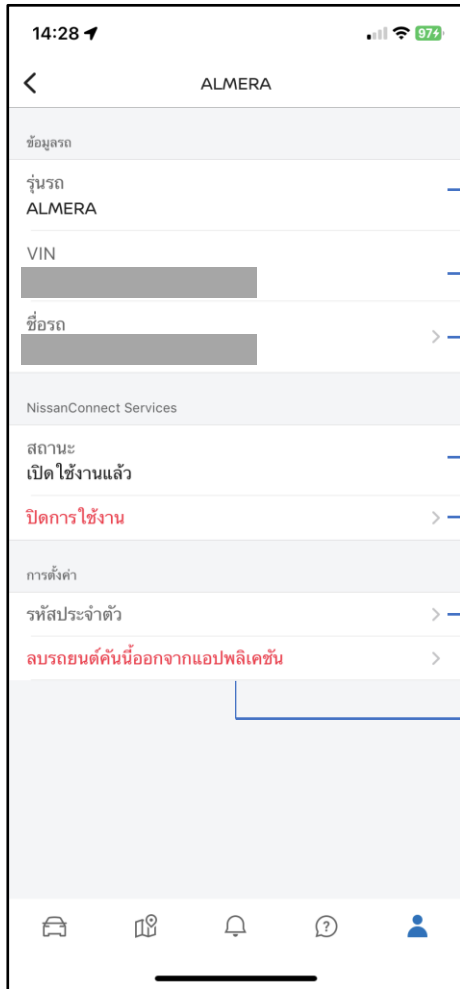
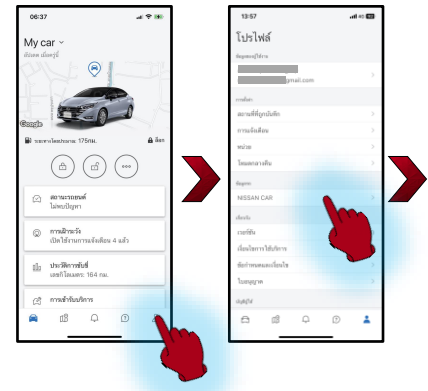
\* เมื่อคุณโทรเพื่อรายงานปัญหาไปยังคอลเซ็นเตอร์ กรุณาแจ้งชื่อและนามสกุลให้กับเจ้าหน้าที่ด้วยเพื่อเป็นการยืนยันรายละเอียดส่วนตัวของคุณ



หากคุณต้องการใส่ข้อมูลชื่อ-นามสกุลเป็นภาษาใด โทรศัพท์ของคุณต้องตั้งค่าเป็นภาษานั้นๆ ระบบจึงจะสามารถแสดงชื่อของคุณได้อย่างถูกต้อง

# การจัดการข้อมูลรถยนต์ในบัญชีผู้ใช้งาน

คุณสามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลรถยนต์ของคุณได้ที่นี้



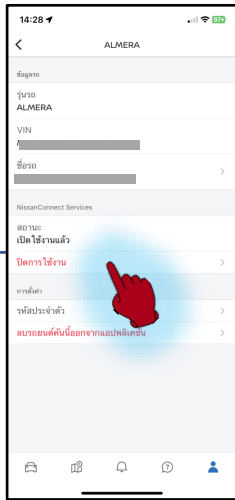
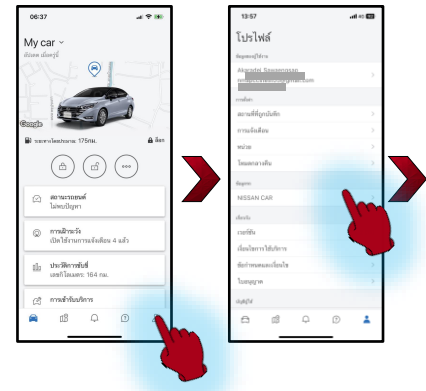
- รุ่นรถยนต์(ไม่สามารถแก้ไขได้)
- หมายเลขตัวถังรถยนต์(ไม่สามารถแก้ไขได้)
- ตรวจสอบและแก้ไขชื่อรถยนต์ได้ที่นี้
- สถานะการบริการเชื่อมต่อกับรถยนต์สามารถดูได้ที่นี้
- ปิด/เปิดบริการเชื่อมต่อกับรถยนต์ชั่วคราวได้ที่นี้
- ตั้งค่ารหัสความปลอดภัยสำหรับการใช้งานระยะไกลผ่านแอปได้ที่นี้
- ปิดการเชื่อมต่อระหว่างรถยนต์กับบัญชีผู้ใช้งานได้ที่นี้  
กรุณาอย่าลืมตัดการเชื่อมต่อกับรถยนต์ในกรณีที่ขายรถให้กับเจ้าของคนใหม่



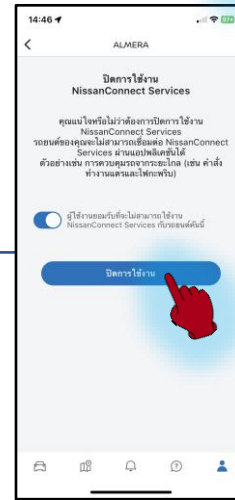
เมื่อมีการขายรถยนต์ให้เจ้าของคันถัดไป เพื่อเป็นการรักษาข้อมูลส่วนตัวของคุณ กรุณาปิดบริการเชื่อมต่อกับรถยนต์ แล้วทำการตัดการเชื่อมต่อกับบัญชีผู้ใช้งานในแอปพลิเคชันตามลำดับ เมื่อลบบัญชีผู้ใช้ออกจากแอปพลิเคชันแล้ว จะไม่สามารถกู้คืนข้อมูลต่างๆได้

# การปิดบริการเชื่อมต่อ

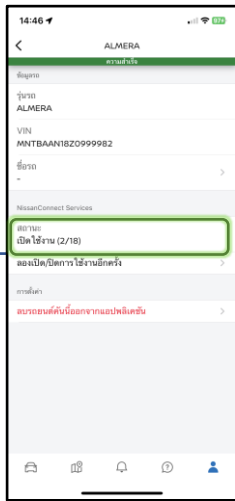
คุณสามารถปิดบริการเชื่อมต่อระหว่างรถยนต์กับแอปพลิเคชันได้ หากคุณต้องการป้องกันการใช้งานโดยบุคคลที่คุณไม่ทราบหรือ ถูกติดตามตำแหน่งรถยนต์โดยผู้อื่น



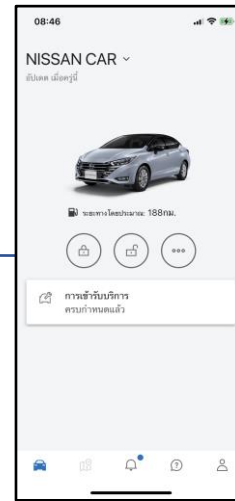
กด 'ปิดการใช้งาน'



อ่านทำความเข้าใจข้อความที่แสดง  
กด 'ยอมรับ' แล้วกด 'ปิดการใช้งาน'



ข้อความ 'ปิดการใช้งานสำเร็จ'  
จะแสดงที่หน้าจอ



เมื่อคุณปิดการใช้งานแล้ว มีเพียงฟังก์ชัน  
'ระยะทางโดยประมาณ' และ 'การเข้ารับบริการ'  
เท่านั้นที่จะแสดงในหน้าโฮมเพจ

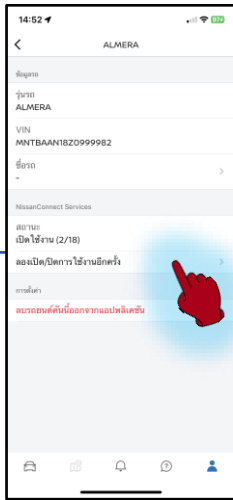
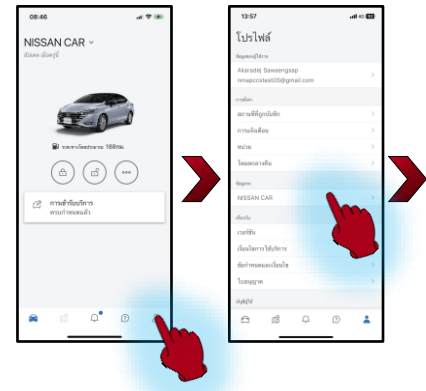


เมื่อปิดการใช้งานในฟังก์ชัน eCall/ACN จะทำงานได้เพียงบางส่วนเท่านั้น โดยระบบสามารถทำการโทรหาศูนย์ให้ความช่วยเหลือได้ แต่จะไม่สามารถส่งข้อมูลตำแหน่งรถยนต์ให้กับศูนย์ให้ความช่วยเหลือได้

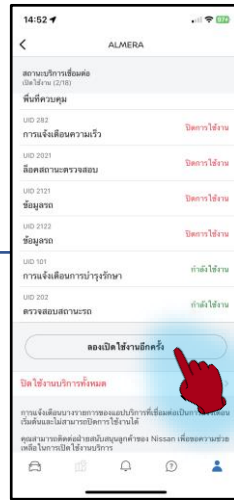
คุณสามารถเปิดการใช้งานอีกครั้งได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ภายในช่วงระยะเวลาที่ยังได้รับบริการ

# การเปิดบริการเชื่อมต่ออีกครั้ง

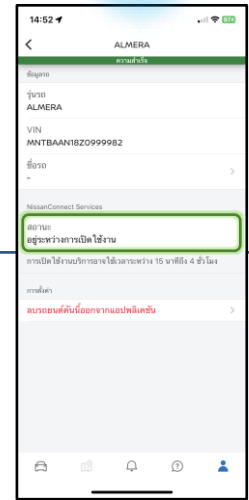
คุณสามารถกลับมาเปิดใช้งานบริการเชื่อมต่อรถยนต์เมื่อใดก็ได้ เพื่อที่จะใช้บริการเต็มรูปแบบอีกครั้ง



กด 'เปิด/  
ปิดการใช้งานอีกครั้ง'



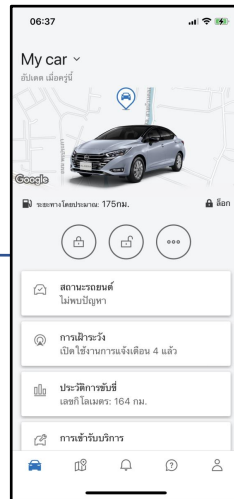
เลื่อนหน้าจอลงมาด้านล่างสุด  
แล้วกด 'เปิดใช้งานอีกครั้ง'



ข้อความ'เปิดการใช้งานสำเร็จ'  
จะแสดงที่หน้าจอ และสถานะ  
จะเปลี่ยนแปลง



ไปที่หน้าจอหลัก แล้วกด 'รีเฟรช'



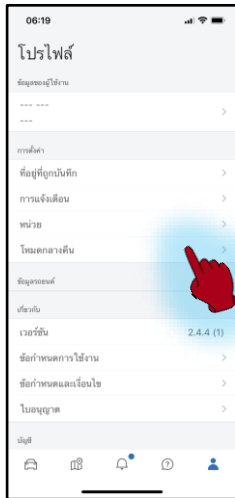
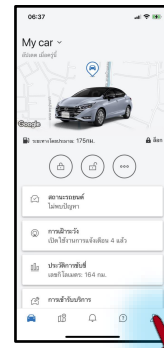
หน้าจอหลักจะกลับมาให้บริการ  
เต็มรูปแบบอีกครั้ง



ระบบจะใช้เวลาสักครู่ในการเปิดใช้งานอีกครั้ง กรุณาอด 'รีเฟรช' ที่หน้าโฮมเพื่อรับข้อมูลล่าสุด  
จากรถยนต์

# การตั้งค่าโหมดหน้าจอ

คุณสามารถตั้งค่าหน้าจอโหมดกลางคืน/สว่างได้ดังนี้



เลือก 'โหมดกลางคืน'

## ตัวเลือก



เปิดโหมดกลางคืน



ปิดโหมดกลางคืน

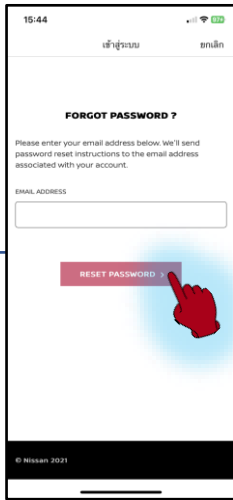
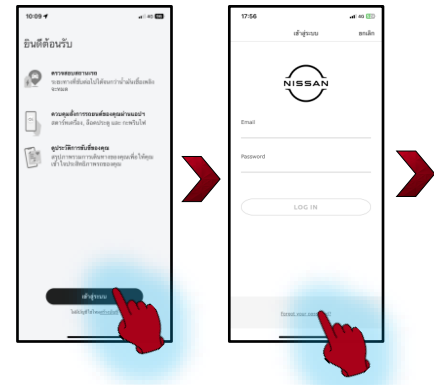


เลือก 'ตามการตั้งค่าโทรศัพท์'  
เพื่อให้ใช้โหมดหน้าจอตามการตั้งค่า  
ของโทรศัพท์

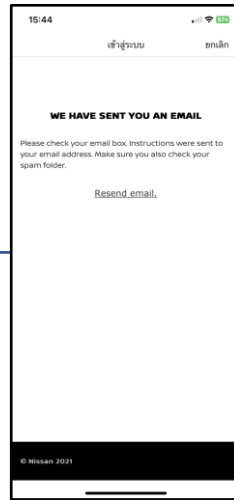


# การรีเซ็ตรหัสผ่าน

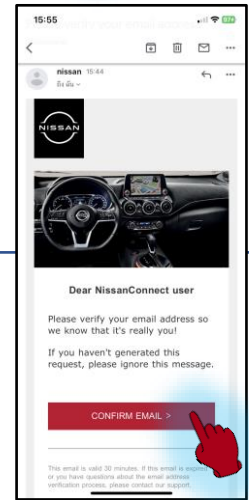
ในกรณีที่คุณลืมรหัสผ่าน คุณสามารถรีเซ็ตรหัสผ่านได้ดังต่อไปนี้



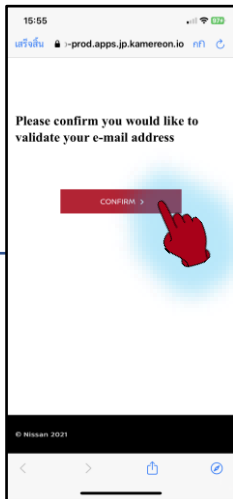
ใส่ข้อมูลอีเมลบัญชีของผู้ใช้งานของคุณ แล้วกด 'RESET PASSWORD'



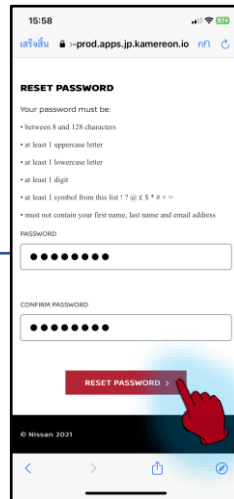
ระบบจะส่งอีเมลไปยังอีเมลที่คุณใช้เปิดบัญชีผู้ใช้งาน



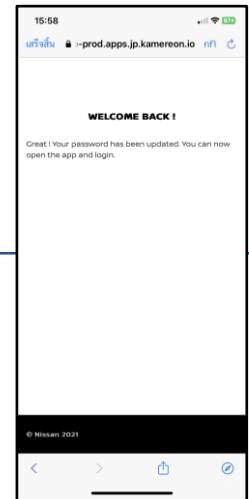
ตรวจสอบอีเมลในเมลกล่องจดหมายของคุณ แล้วกด 'CONFIRM EMAIL'



กด 'CONFIRM'



ใส่รหัสผ่านที่ขอeben แล้วพิมพ์ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้งที่ช่องล่าง แล้วกด 'RESET PASSWORD'



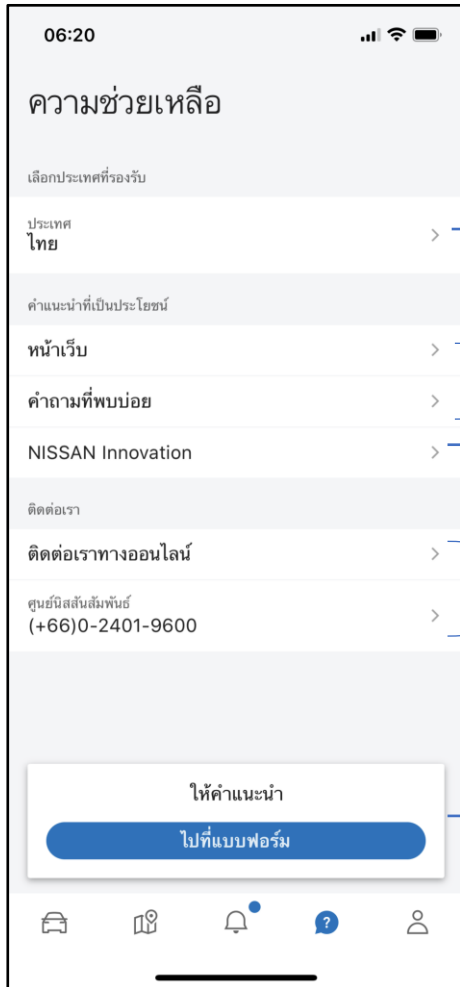
การรีเซ็ตรหัสผ่านสำเร็จเรียบร้อย คุณสามารถล็อกอินโดยใช้รหัสผ่านใหม่ได้



กรุณาเก็บรหัสความปลอดภัยเป็นความลับเพื่อป้องกันการใช้งานโดยผู้อื่นและเป็นการปกป้องข้อมูลความเป็นส่วนตัวของคุณ

# ความช่วยเหลือ

คุณสามารถกดเข้าเว็บไซต์ NissanConnect Services เพื่อดูรายละเอียดการให้บริการ, ดูคำถามที่พบบ่อย, เบอร์โทรติดต่อศูนย์นิสสันสัมพันธ์ และให้ข้อเสนอแนะได้ที่หน้านี้



เลือกประเทศที่คุณใช้งานรถยนต์

คุณสามารถกด 'หน้าเว็บ' และ 'คำถามที่พบบ่อย' เพื่ออ่านรายละเอียดเพิ่มเติม  
คุณสามารถเข้าถึง Nissan Innovation APP

คุณสามารถติดต่อนิสสันได้ทั้งทางออนไลน์หรือโทรศัพท์ก็ได้

คุณสามารถให้ข้อเสนอแนะติชมกับทางนิสสันได้ผ่านทางแอปพลิเคชันได้ที่นี้  
(ในกรณีที่ต้องการให้แก้ไขปัญหาการใช้งาน กรุณาโทรติดต่อศูนย์นิสสันสัมพันธ์)

\* เพื่อความรวดเร็วในการรับความช่วยเหลือจากศูนย์นิสสันสัมพันธ์ คุณควรเตรียมข้อมูลดังต่อไปนี้ เพื่อแจ้งให้กับเจ้าหน้าที่ด้วยได้แก่ หมายเลขตัวถัง (VIN), เวอร์ชันของแอปพลิเคชัน, รุ่นของสมาร์ทโฟน และ เวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ



ในกรณีที่พบปัญหาในการใช้งานแอปพลิเคชัน กรุณาตรวจสอบว่าแอปพลิเคชันของคุณได้อัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนที่จะติดต่อศูนย์นิสสันสัมพันธ์  
ห้ามเปิดเผยรหัสผ่านให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์นิสสันสัมพันธ์